



Capio

Del av Ramsay Santé

Kvalitetsrapport 2023

Innehåll

<u>Introduktion</u>	<u>3</u>
<u>Kvalitetens fyra hörnstenar</u>	<u>8</u>
<u>Patientnöjdhet</u>	<u>13</u>
<u>Stora folksjukdomar</u>	<u>16</u>
<u>Hjärt- och kärlsjukdomar</u>	<u>17</u>
<u>Diabetes</u>	<u>23</u>
<u>KOL</u>	<u>28</u>
<u>Cancer</u>	<u>32</u>
<u>Ortopedi</u>	<u>36</u>
<u>Psykisk hälsa</u>	<u>41</u>
<u>Geriatrisk</u>	<u>45</u>
<u>Palliativ vård</u>	<u>51</u>
<u>Capio Partner</u>	<u>56</u>
<u>Avslutning</u>	<u>57</u>



Capios kvalitetsarbete

Vi vill erbjuda så bra och säker vård som möjligt och vi vill ständigt bli bättre. Vi utgår från våra patienters medicinska behov och individuella förutsättningar och använder modern medicin och management för att uppnå kvalitet. Genom att ständigt mäta och utvärdera effekterna kan vi hela tiden justera där det behövs, och sätta upp nya och högre mål. Det är Capiomodellen!



Capio – Här för dig

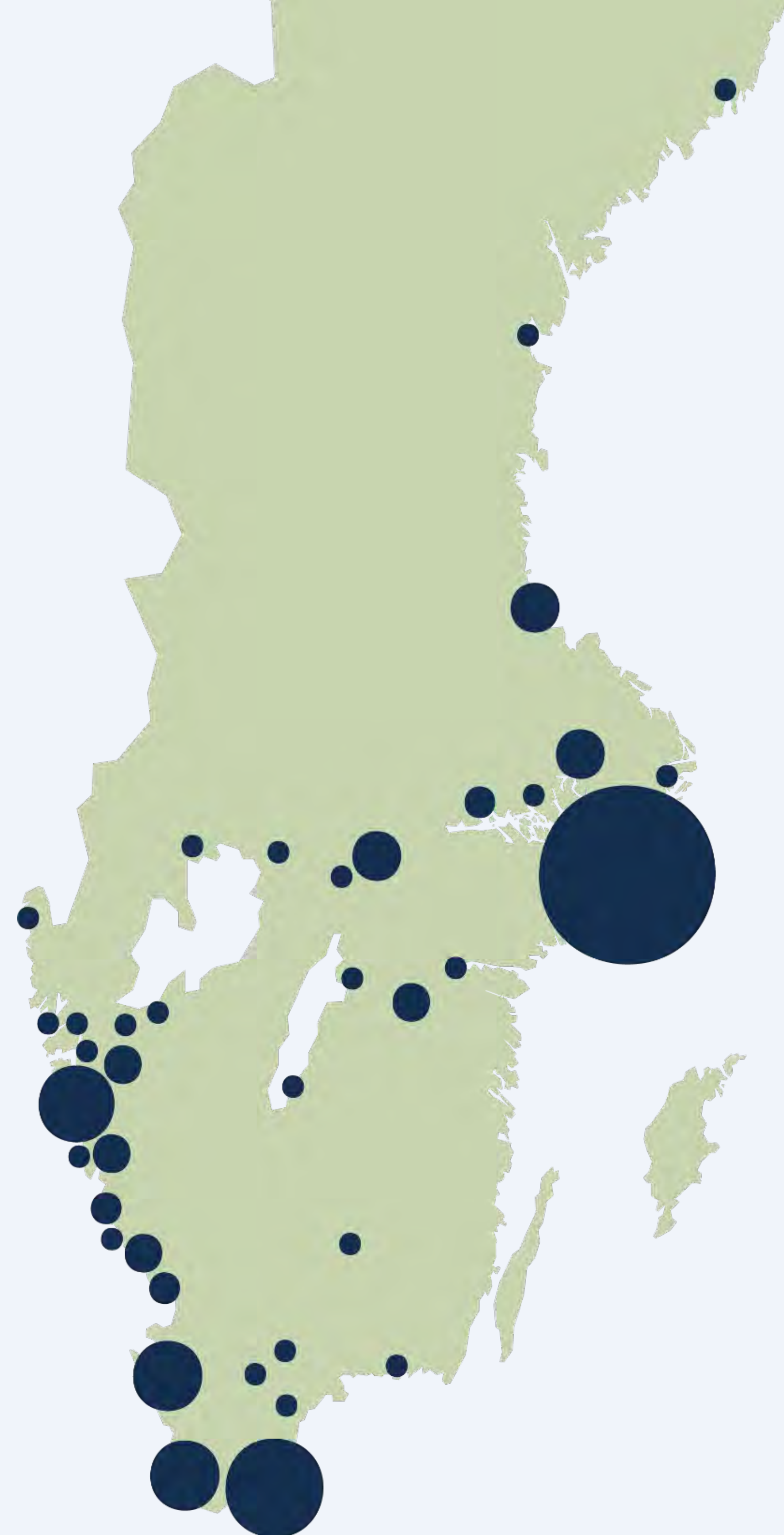
Capios vision är att förbättra människors hälsa varje dag. Vi vill göra skillnad för våra patienter och kunder genom att se, lyssna och finnas här idag och genom hela livet. Våra medarbetare är viktiga för oss och vi vill ge dem kraften att finnas där för våra patienter men också för att utveckla vården i stort.

Capio erbjuder ett brett och högkvalitativt vårdutbud genom våra sjukhus, specialistkliniker och vårdcentraler i Sverige, Norge och Danmark. I Sverige finns vi från Umeå i norr till Ystad i söder. Våra patienter kan även få hjälp via våra digitala tjänster, digitalt när det är möjligt och fysiskt när det behövs.

I vårt dagliga arbete jobbar vi utifrån våra värderingar: **Kvalitet, Samhällsansvar, Innovation** och **Empowerment**. De hjälper oss att uppfylla vårt löfte om att vara en pålitlig partner – närvarande och nytänkande.

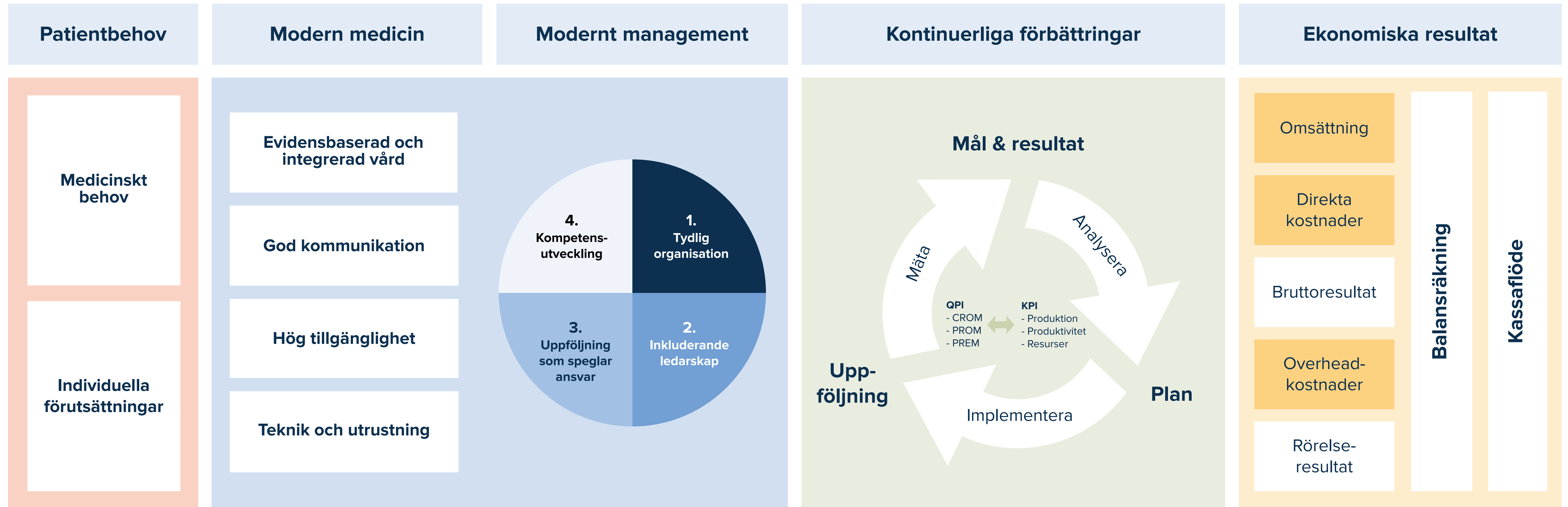
Capio är sedan 2018 en del av Ramsay Santé, en ledande vårdgivare med 36 000 medarbetare i fem länder.

Tillsammans förbättrar vi folkhälsan – en individ i taget.

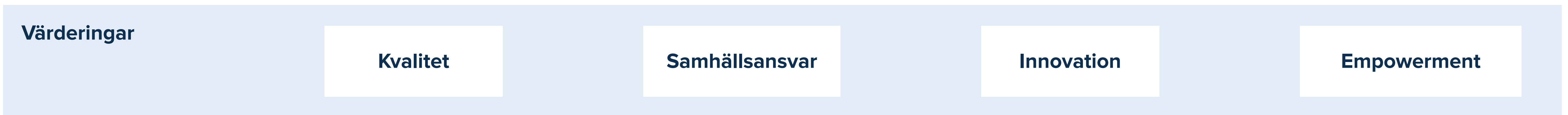


Capiomodellen

En pålitlig partner – närvarande och nytänkande



CPI



Capio Sverige

Specialiserade affärsområden i en decentraliserad organisation



Ekonomi

HR

Marknad & Kommunikation

Hållbarhet

Kvalitet

Affärsutveckling

IT, Digitalisering & Data

Public Affairs

Inköp

Capio Sverige i siffror 2023



227

Vårdenheter



104

Orter vi finns på



14 000

Medarbetare



6,2 miljoner

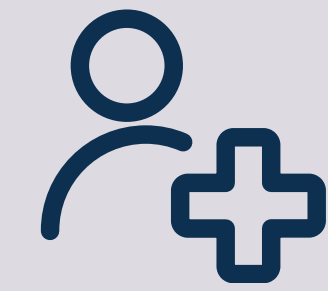
Patientbesök per år



1,2 miljoner

Digitala besök per år

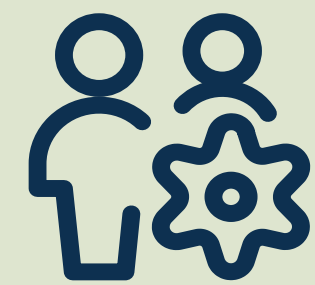
Kvalitetens fyra hörnstenar



1. Patientbehov



2. Modern medicin



3. Modernt management



4. Kontinuerliga förbättringar

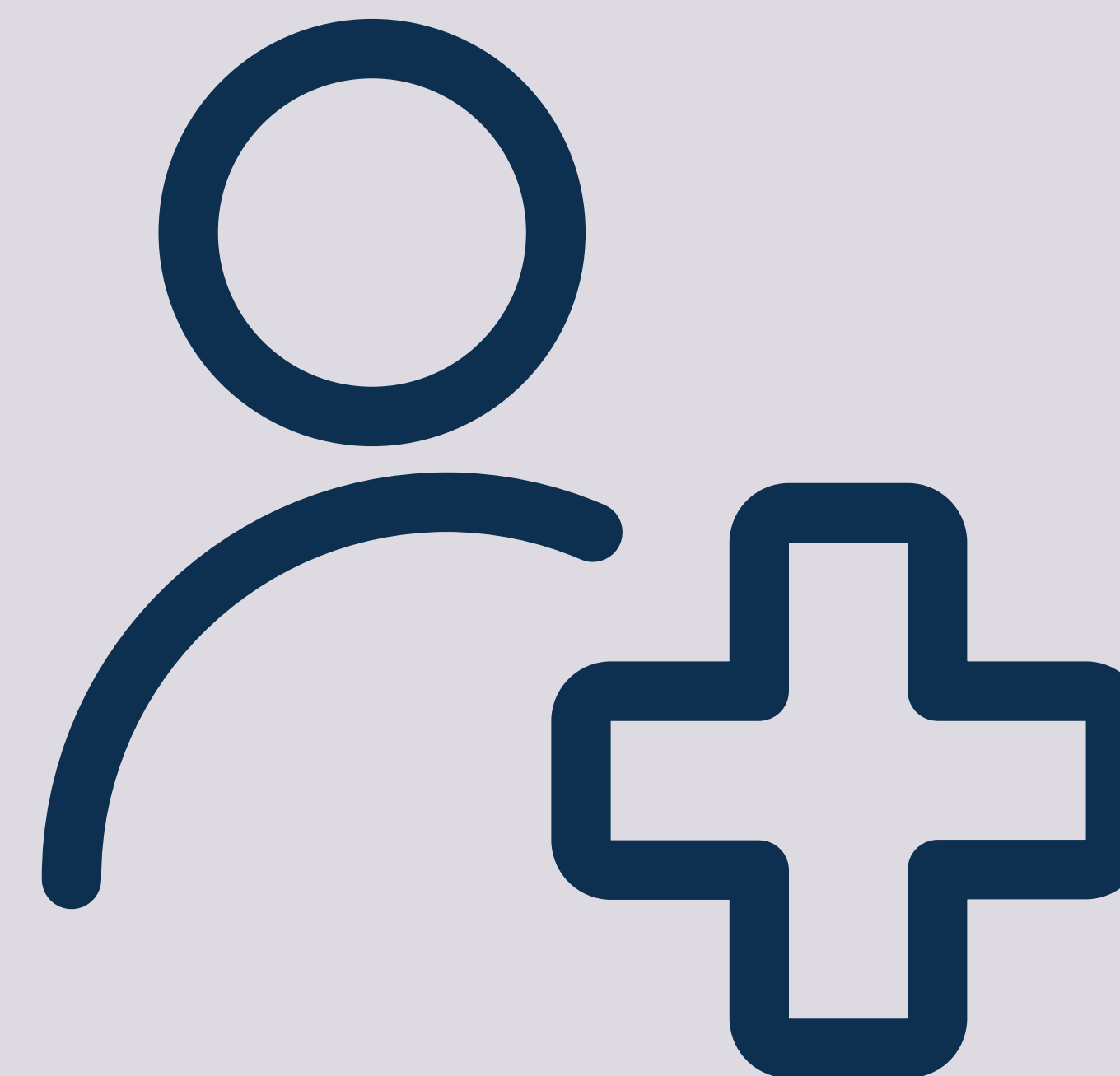
1. Patientbehov

Vi börjar med de vi finns till för – våra patienter. Du är inte din diagnos. Vi ser hela dig och dina förutsättningar.

”

Patientbehovet är det som styr hela vår verksamhet. Vi utgår både från det medicinska behovet och individuella förutsättningar.

– Anita Holmqvist
Verksamhetschef, Catio Läkargruppen



2. Modern medicin

Modern medicin vilar på en grund av vetenskap och beprövad erfarenhet. Den förutsätter en god kommunikation och hög tillgänglighet och stöds av teknik och utrustning.

”

Det innebär att vi varje dag arbetar på att förfinas det vi redan är bra på. Vi utmanar oss själva i vad som är möjligt, utan att för den delen glömma varför vi är här – och alltid med ett gott stöd i vetenskapen.

– Martin Thorsell
Verksamhetschef, Capiro Ortopediska Huset



3. Modernt management

Vi är organiserade för att arbeta säkert och effektivt och för att vara nyfikna, så att vi kan driva utveckling och innovation. Det är människorna som gör skillnaden.

”

För mig handlar modernt management om att sätta våra patienter och medarbetare i centrum, att fortsätta vilja vidareutveckla verksamheten hela tiden.

– Maria Gränström
Vårdenhetschef, Bröstcentrum Capiro S:t Görans sjukhus



4. Kontinuerliga förbättringar

Är det som får Capiomodellen att snurra. Vi sätter mål och mäter vilken effekt vården har för dig och andra patienter. Vi vill veta vad vi uppnår och hur vi kan bli bättre.

”

Målet är att förbättra och förenkla för att kunna effektivisera, men framförallt för att kunna säkerställa kvalitet.

– Sherri Yazdani
Verksamhetschef, Capiro Vårdcentral Angered

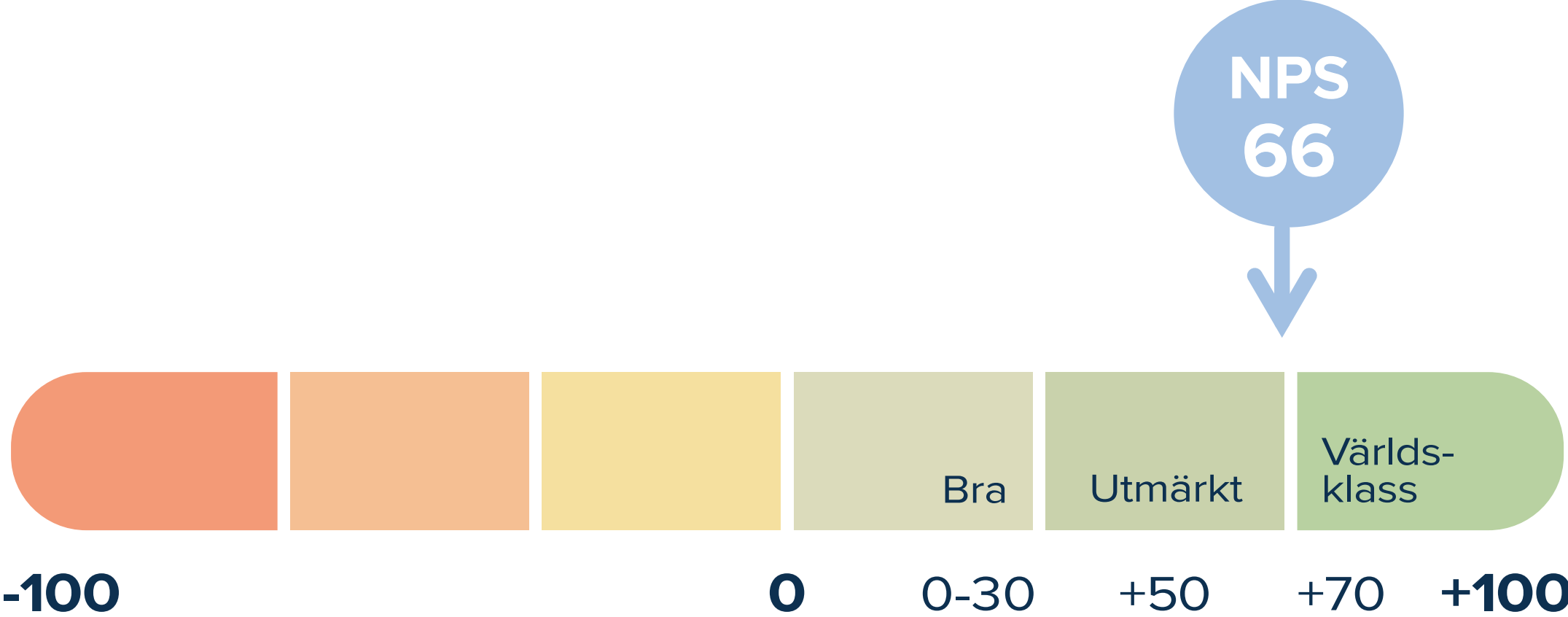


Patientnöjdhet

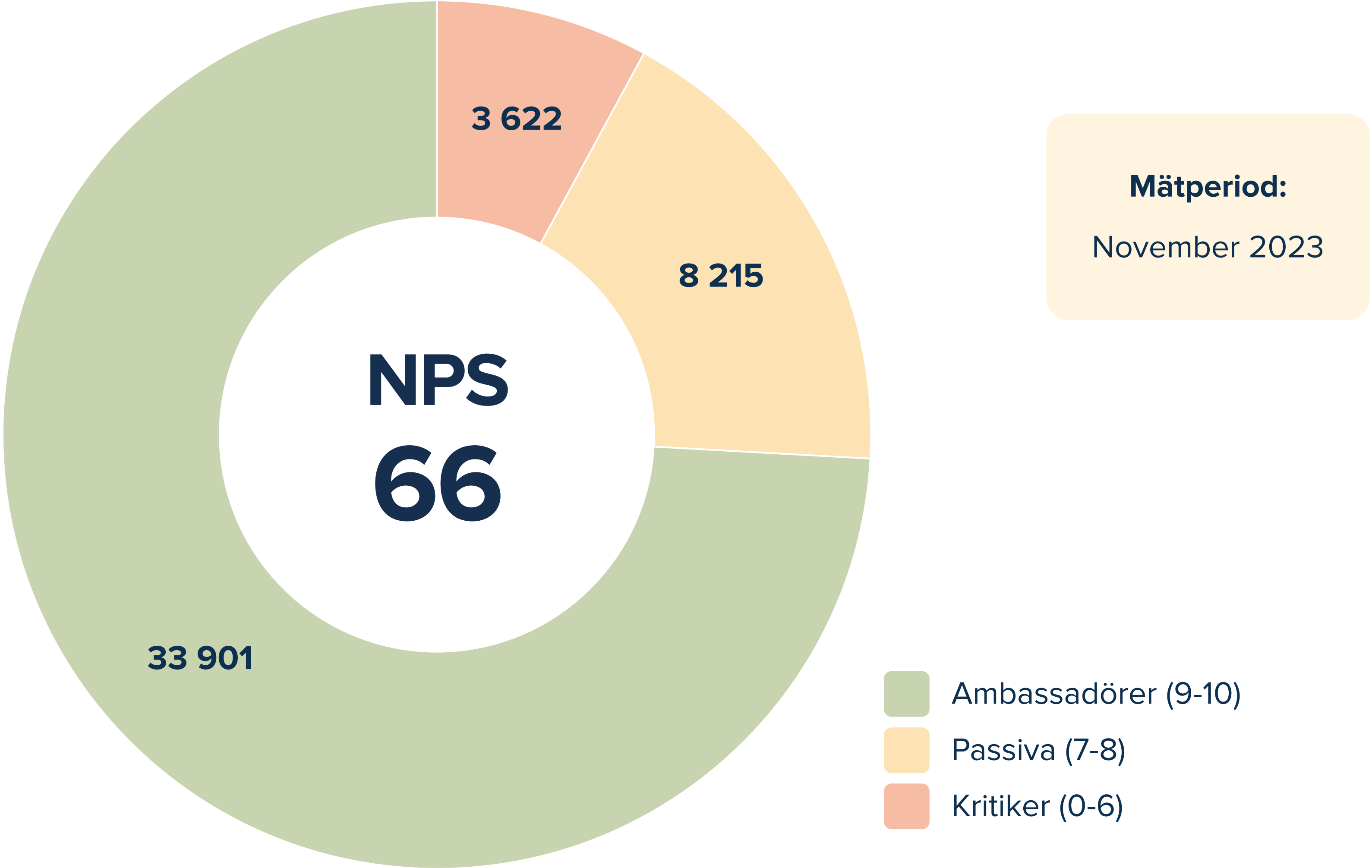
Patientnöjdhet mäts med frågan ”Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera den här enheten till någon i din situation?” och svarsalternativ 0-10.

Med dessa siffror räknar vi fram Net Promotor Score (NPS). Det är andel personer som svarat 9-10 (ambassadörer) minus de som svarat 0-6 (kritiker).

NPS kan ge ett resultat mellan -100 och 100.



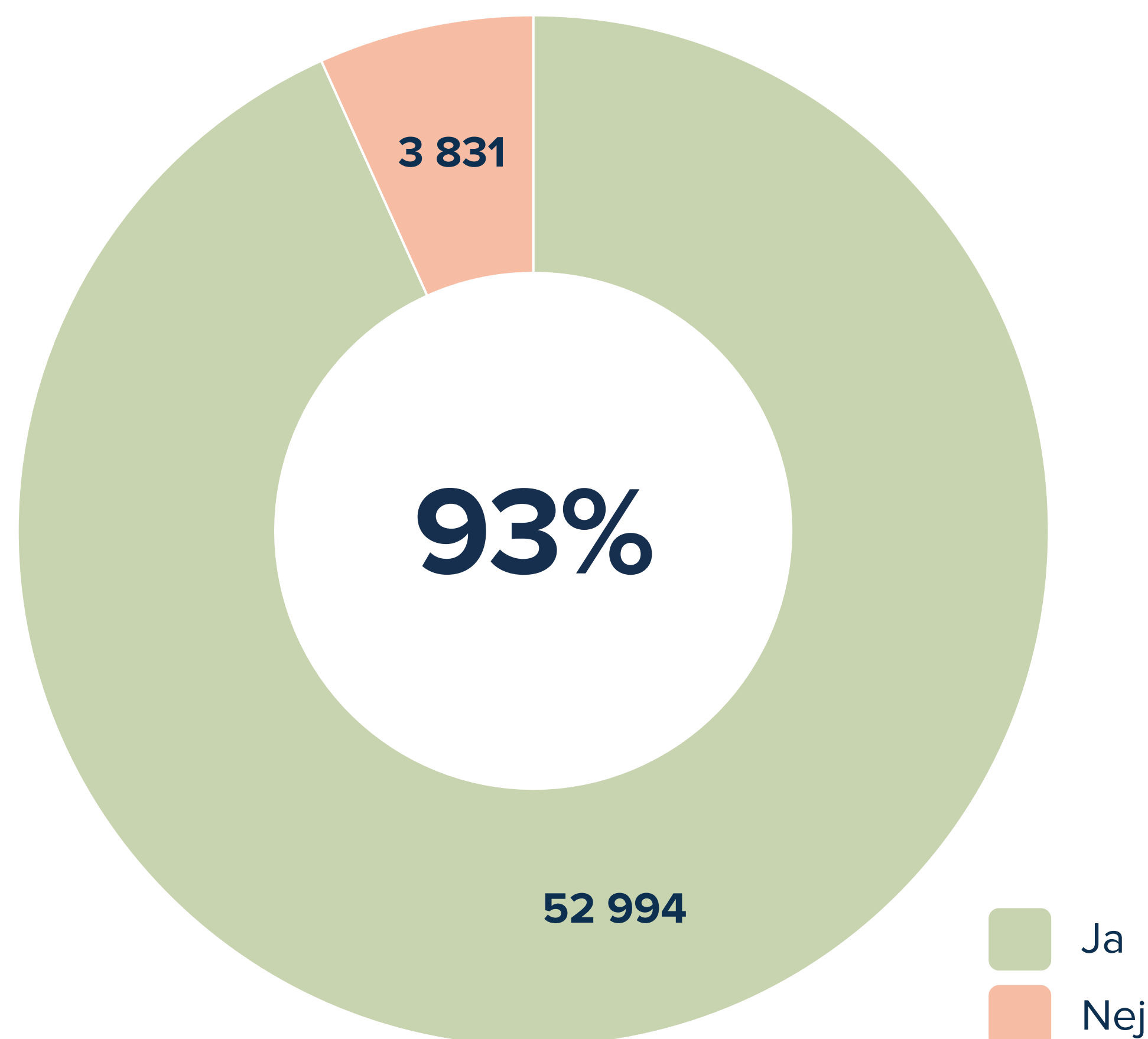
Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera den här enheten till någon i din situation?



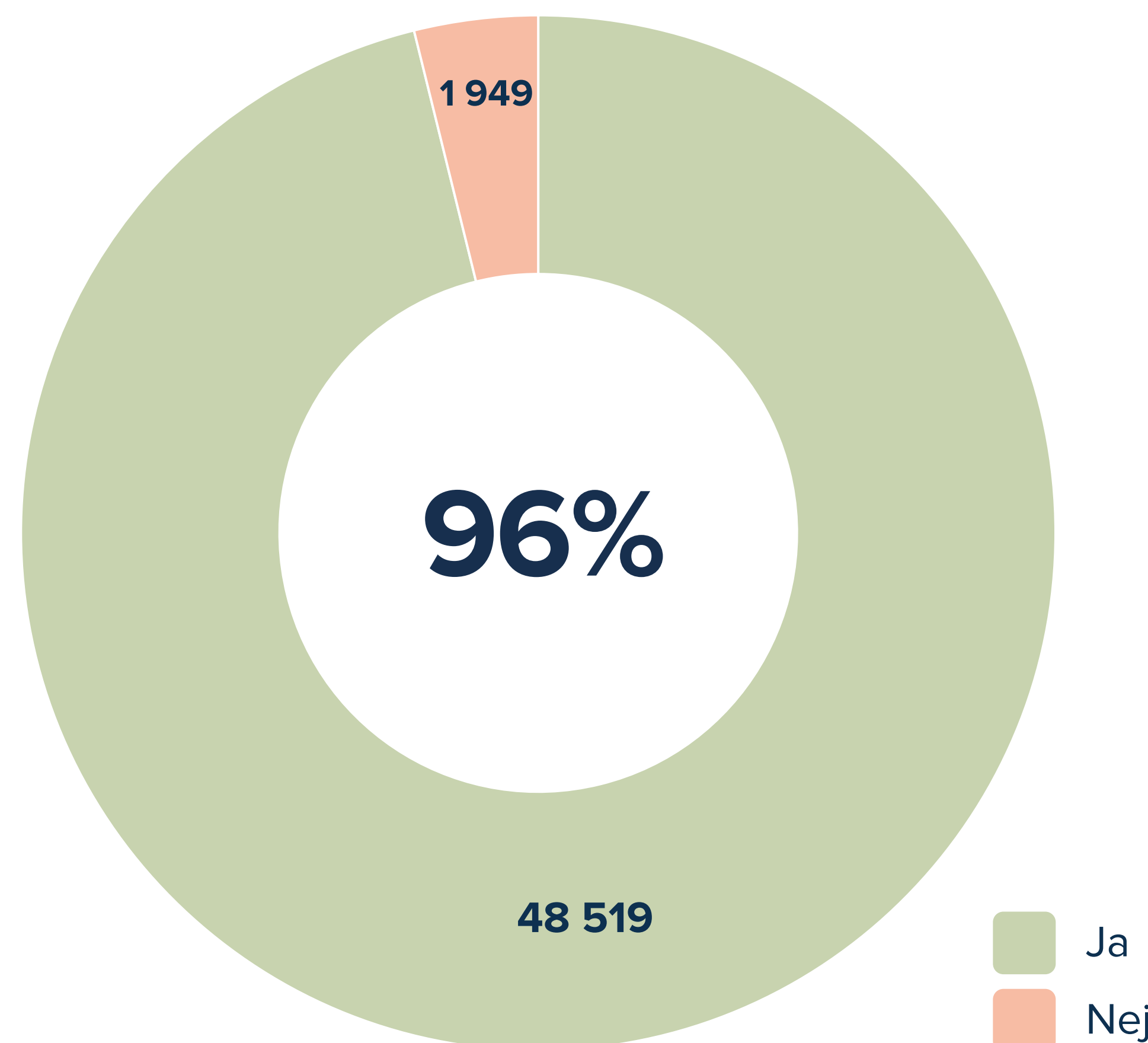
God omsorg och rätt information

Patientens upplevelse i samband med kontakten

Fick du tillräckligt med information om din vård/behandling?



Blev du bemött med medkänsla och omsorg?



Mätperiod:

November 2023

Patientens röst

”

Ännu en gång är jag nöjd med besöket hos er, otroligt fint bemötande. Var alltid så, ni blir bara bättre och bättre.



Stora folksjukdomar

En folksjukdom är en sjukdom som drabbar en stor del av befolkningen och påverkar hälsan väsentligt.

På Capiro arbetar vi både förebyggande och behandlande för att hjälpa människor med folksjukdomar och därmed också minska sjukdomarnas effekter på samhället. Här presenteras ett axplock av resultat från vårt arbete inom hjärt- och kärlsjukdom, diabetes och KOL (kronisk obstruktiv lungsjukdom).

Hjärt- och kärl- sjukdomar

Förebyggande insatser

Hjärt- och kärlsjukdomar beror ofta på en kombination av ärftlighet och levnadsvanor. Många risker som upptäcks tidigt kan behandlas.

På Capiro arbetar vi både med förebyggande vård, kontroller och behandling, kort sagt vi erbjuder vård till människor med alla stadier av hjärt-kärlsjukdom på våra sjukhus, öppenvårdsmottagningar och vårdcentraler.

Hjärtsjukdomar

Övervikt blir allt vanligare bland barn

Övervikt ökar risken för hjärt- och kärlsjukdom, och många andra sjukdomar.



714 familjer

har via Capios BVCer fått möjlighet att under 2023 börja använda appen MINISTOP.



36

av Capios BVCer började under 2023 att erbjuda appen MINISTOP och målet att samtliga BVCer under 2024 ska erbjuda detta.

MINISTOP

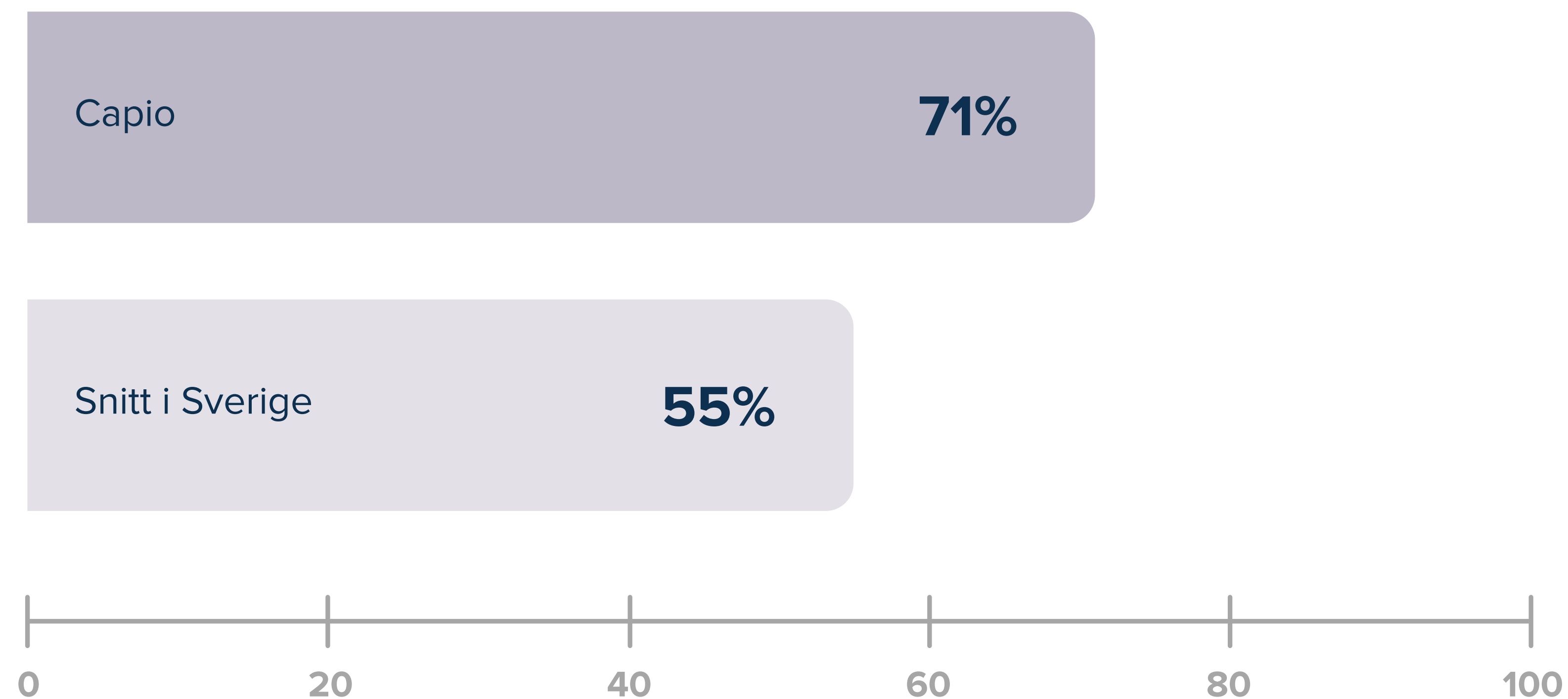
är en app som ger barn stöd för bättre levnadsvanor. Den har utvecklats inom ramen för ett forskningsprojekt på Karolinska Institutet.

Hjärtsjukdomar

Högt blodtryck – vanligt förekommande riskfaktor för hjärt- och kärlsjukdom

Andel patienter med högt blodtryck som når målvärdet $\leq 140/90$ mm Hg

Capio Närsjukvård



En kombination av anpassade levnadsvanor och läkemedel hjälper våra patienter minska sina risker för hjärtinfarkt, stroke, njursvikt och många andra sjukdomar.

Källa: Medrave/Capiojournaler, samt Primärvårdskvalitet för Sverigesnitt, 2023.

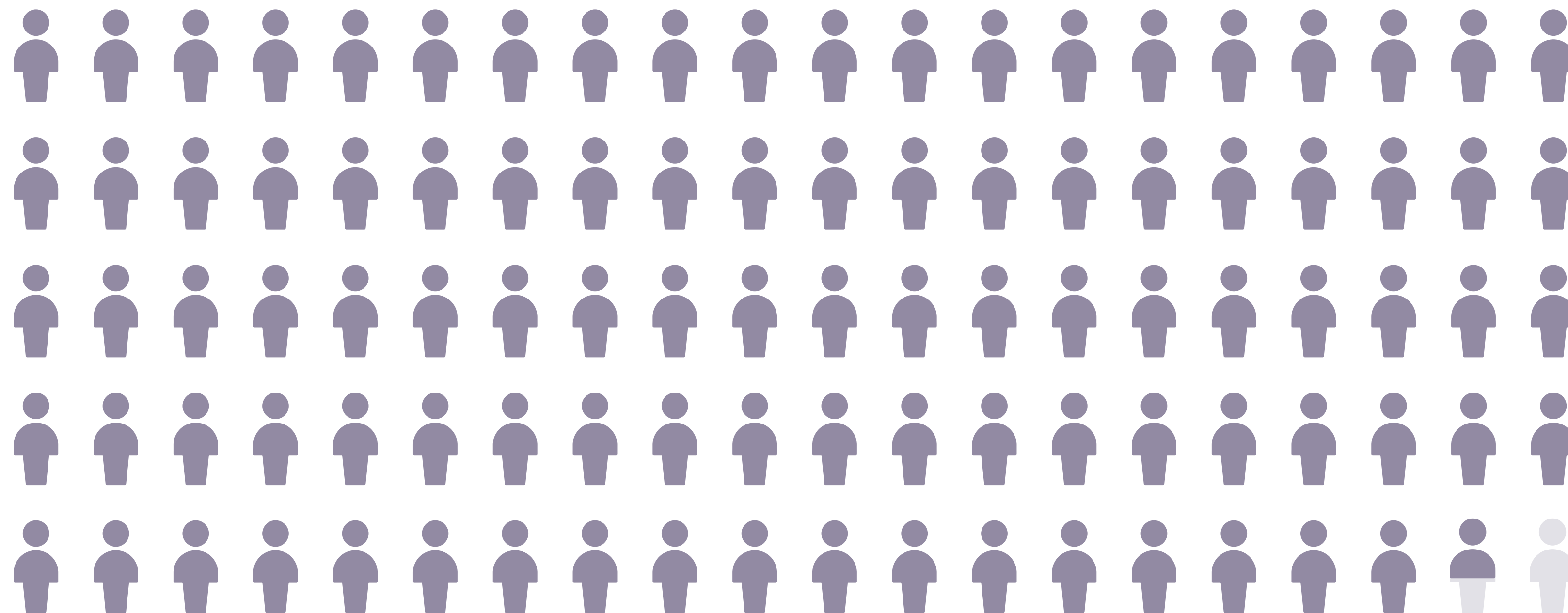
Hjärtsjukdomar

Förmaksflimmer ger ökad risk för blodpropp

Andel patienter utan komplikation efter ablation vid förmaksflimmer

Capio Arytmi Center

98,4%



Källa: Nationellt kvalitetsregister för kateterablation.

Förmaksflimmer innebär att hjärtat slår oregelbundet och ofta fort vilket ger en ökad risk för blodpropp.

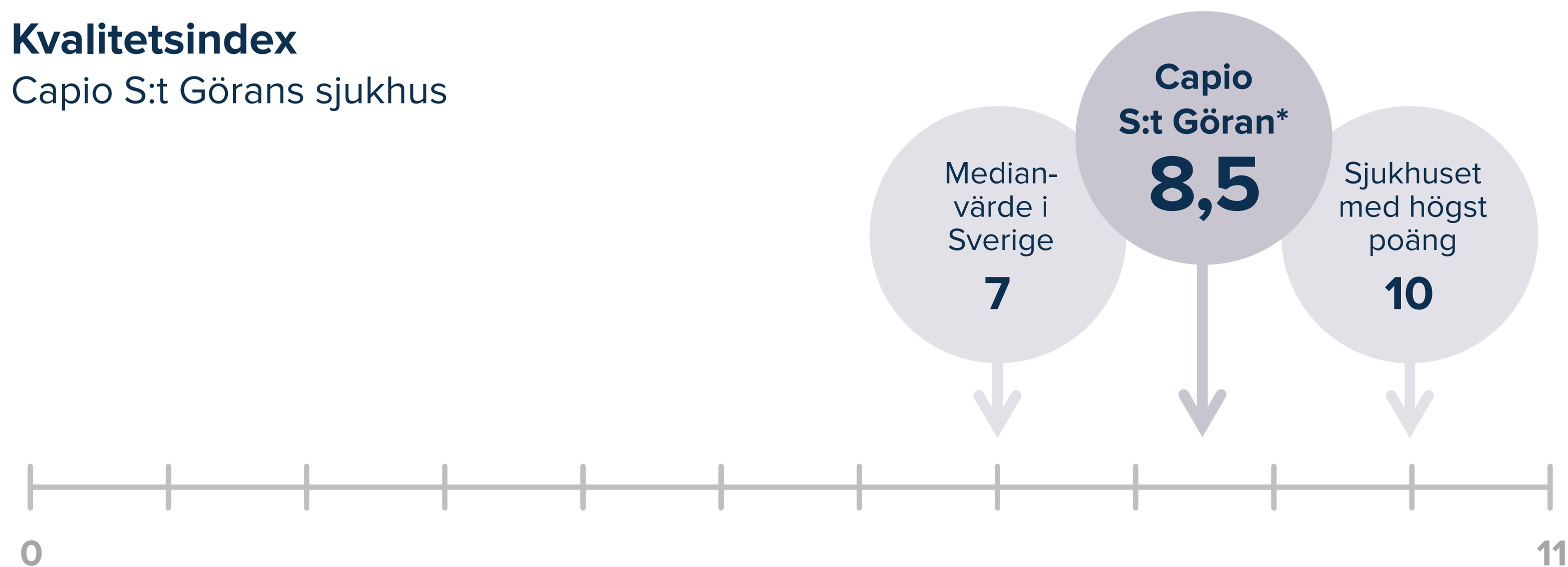
Ablation är en behandling av förmaksflimmer som används när läkemedel inte fungerar. Med energi-chocker eller värme släcker man signalerna från det område i hjärtat som utlöser rytmrubbningen.

Hjärtsjukdomar

En del patienter med hjärtsjukdom utreds och behandlas på sjukhus

Kvalitetsindex

Capio S:t Görans sjukhus



Källa: SWEDEHEART årsrapport 2023 (uu.se).

**Fjärde bäst i Sverige*

SWEDEHEART är ett kvalitetsregister för patienter som vårdas på sjukhus för utredning eller behandling av hjärtinfarkt och liknande sjukdomar. Patienterna följs med 11 parametrar som omfattar allt från akut omhändertagande till eftervård, både medicinskt resultat och patientens upplevelse. Resultaten värderas 0 / 0,5 / 1 poäng utifrån uppsatta målnivåer. Sjukhus i hela Sverige rapporterar till registret.

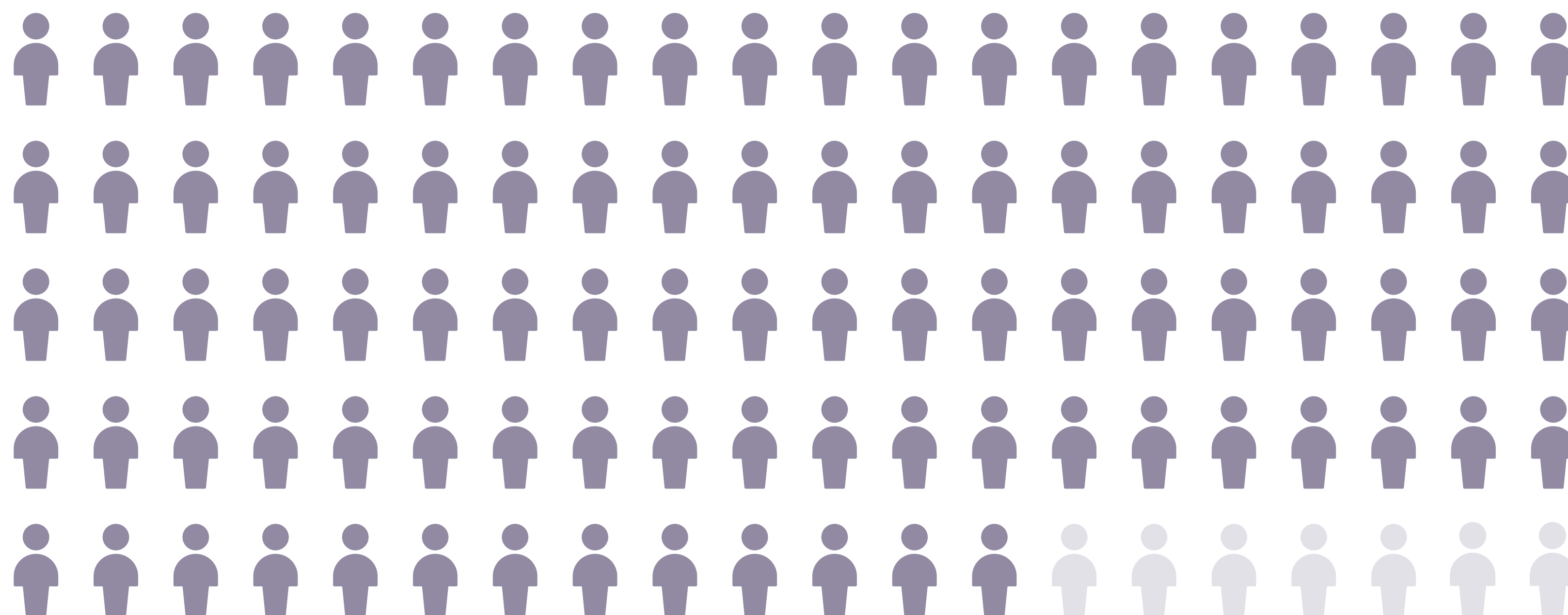
Hjärtsjukdomar

Ballongvidgning – effektiv behandling vid förträngningar i hjärtats kranskärl

Andel patienter under 80 år med akut hjärtinfarkt (STEMI) som får ballongvidgning inom 90 minuter

Capio S:t Görans sjukhus, Hjärtkliniken

93%



Rikssnitt 2023: 80%, Mål: 90%

Källa: Nationellt kvalitetsregister SCAAR/Swedeheart 2023.

Ballongvidgning, PCI är en behandling som kan ges när det har blivit förträngningar i hjärtats kranskärl. Behandlingen öppnar upp kärlen så att blodet kan passera som det ska igen. En ballongvidgning görs ofta planerat efter att patienten har haft besvär av kärlkramp en längre tid. Den kan också göras akut vid plötsligt får svåra kärlkrampsbesvär eller akut hjärtinfarkt och förträngningar i kärlen.

Diabetes

Typ 1 och typ 2

Diabetes är ett samlingsnamn för olika tillstånd som ger förhöjda halter av socker i blodet.

Vid diabetes typ 1 producerar kroppen inte hormonet insulin, som reglerar blodsockernivån. Vid diabetes typ 2 är regleringen av blodsockerhalten störd på andra sätt.

Målet är att patienter med diabetes ska må bra i vardagen och minska sina risker för följsjukdomar i t.ex. nerver, ögon och njurar som diabetes medför. Vi följer nationella vårdprogram för behandling och uppföljning.

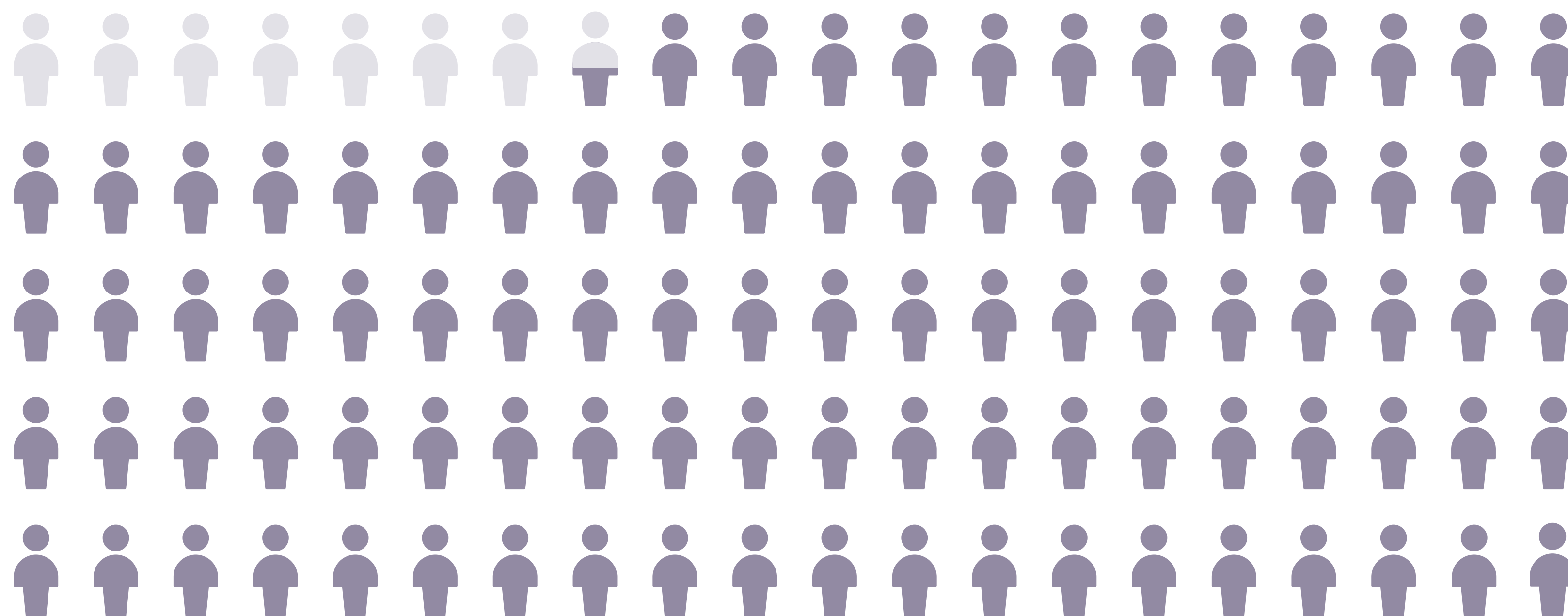
Diabetes

De flesta patienter med diabetes typ 2 får hjälp på vårdcentraler

Andel patienter med diabetes typ 2 som har ett för högt HbA1c, över 70 mmol/mol

Capio Närsjukvård

7,4%



Sverigesnitt: 7,8%. Mål: under 10%

Källa: Medrave/Capiojournaler, samt Nationella Diabetesregistret (NDR) för Sverigesnitt, 2023.

Anpassade levnadsvanor kan ibland vara tillräcklig behandling för patienter med diabetes typ 2, men nästan alla behöver också läkemedelsbehandling.

HbA1c är ett blodprov som visar hur blodsockret har legat under en längre tid. Ett högt blodsocker under längre tid ger trötthet och ökar risken för komplikationer.

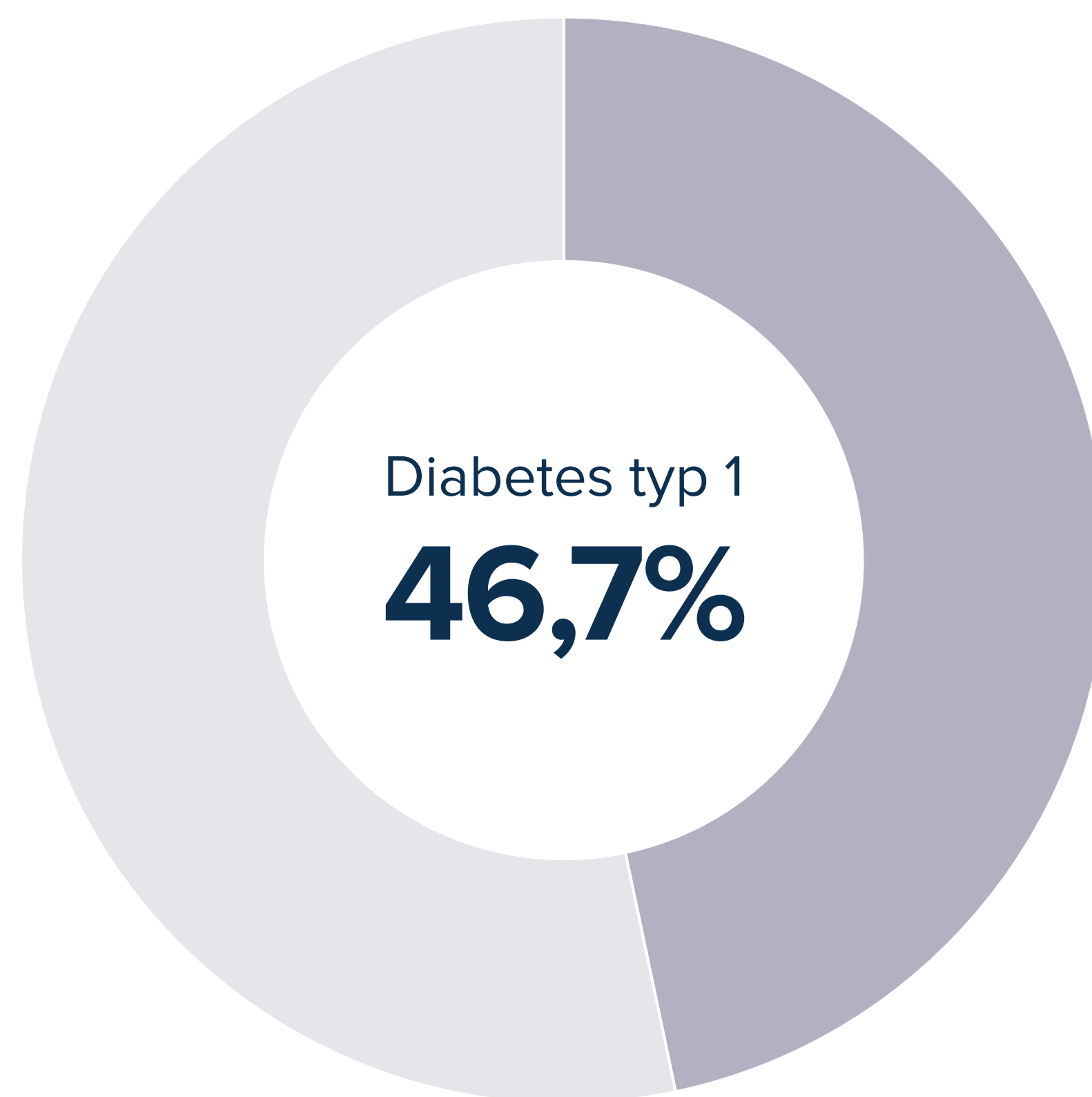
Ett nationellt behandlingsmål är att inte mer än 10% av patienterna med typ 2 diabetes ska ha HbA1c högre än 70 mmol/mol.

Diabetes

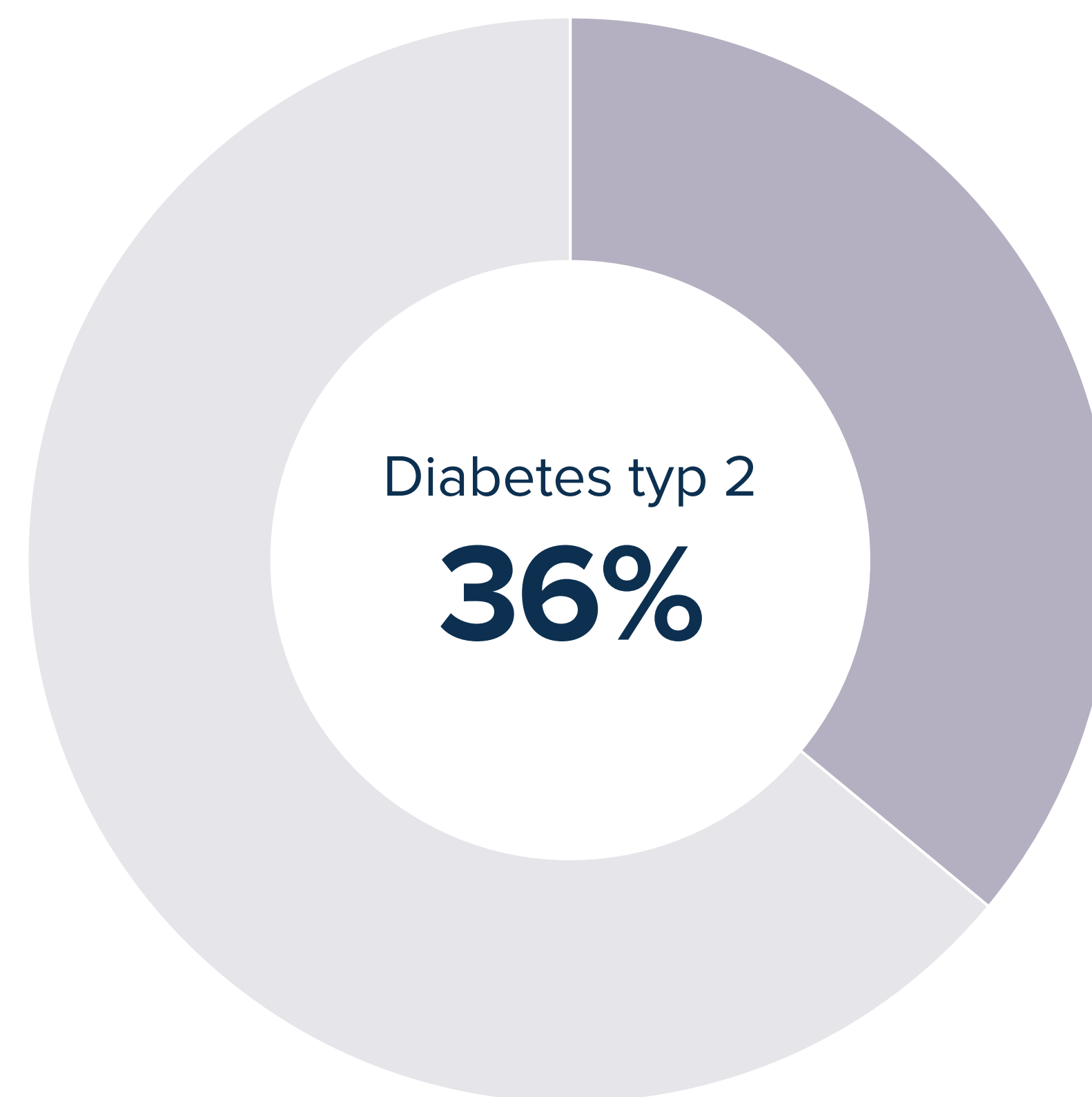
Specialistmottagningarna hjälper patienter med diabetes typ 1 och svårbehandlad diabetes typ 2

Andel diabetespatienter som har ett HbA1c under 52 mmol/mol

Capio Lundby Specialistsjukhus



Sverigesnitt Diabetes typ 1: 34,4%
Källa: Nationella Diabetesregistret (NDR) 2023.



Sverigesnitt Diabetes typ 2: 32,4%
Källa: Nationella Diabetesregistret (NDR) 2023.

I nationella diabetesregistret följer man hur stor andel av patienter med diabetes typ 1 och typ 2 som har HbA1c under 52 mmol/mol.

Patienter med diabetes hos Capio Lundby Specialistsjukhus erbjuds flera besök per år. Kontinuitet är avgörande för att kunna ge det stöd som patienten behöver i diabetesbehandlingen, där avancerade tekniska hjälpmedel som insulinpumpar ingår.

Grunden för vården är att patienten omges av ett utvecklat team med många specialister. Det primära teamet består av läkare, diabetes-sjuksköterskor, dietist, fysioterapeut, kurator, fotspecialist, ortopedtekniker och ortoped.

Hos vår "Hälsohubb" finns möjlighet att i grupp eller enskilt få verktyg att påverka livsstilsfaktorer viktiga för ett bra liv med diabetes.

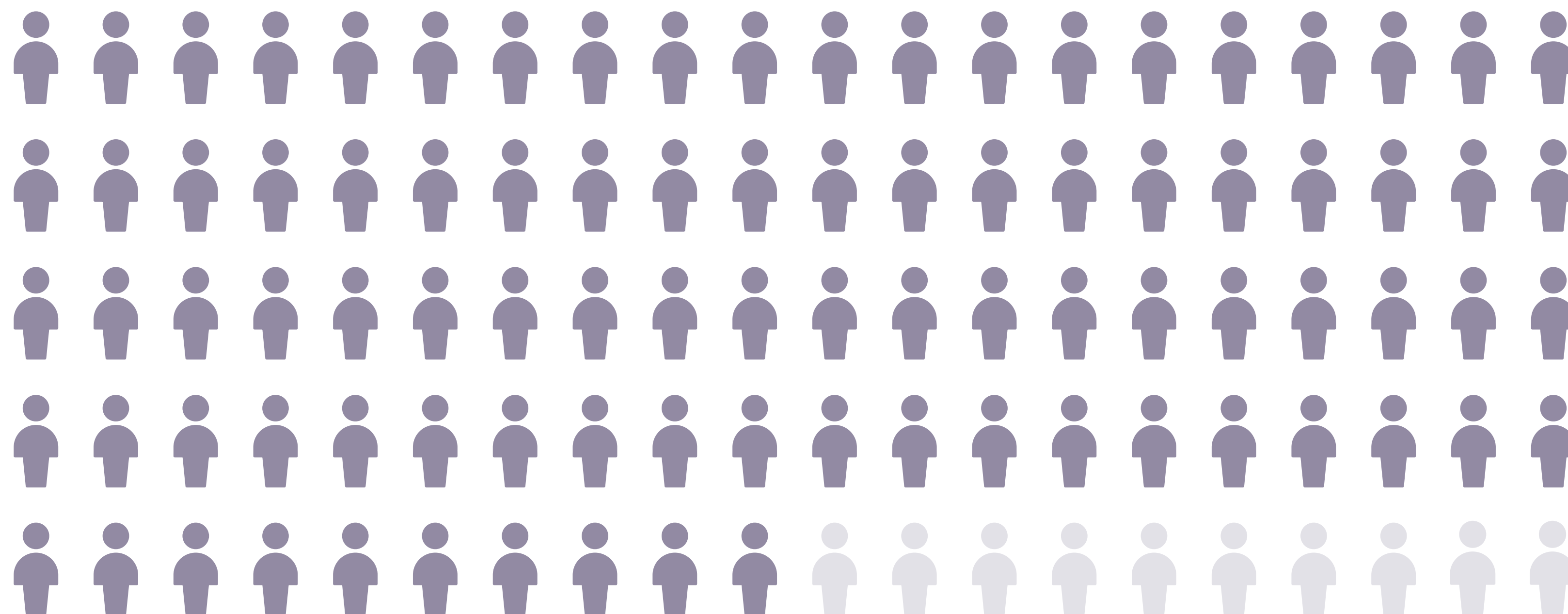
Diabetes

S:t Görans sjukhus följer framför allt patienter med diabetes typ 1

Andel patienter med diabetes typ 1 som har ett HbA1c under 70 mmol/mol

Capio S:t Görans sjukhus, Medicinkliniken

90%



Mål: över 80%

Källa: Nationella Diabetesregistret (NDR) 2023.

På Capio S:t Görans sjukhus går många patienter med diabetes typ 1 på återkommande kontroller.

Ett nationellt behandlingsmål är att minst 80% av patienterna ska ha HbA1c mindre än 70 mmol/mol. Vid HbA1c över 70 mmol/mol ökar risken för kärlkomplikationer i hjärta, hjärna och ben.

Med insulinbehandling och ny teknik för att mäta blodsocker individualiseras behandlingen och anpassas till den enskilda individens behov för att uppnå individuella mål för välmående och minskad risk för diabetesrelaterade komplikationer.

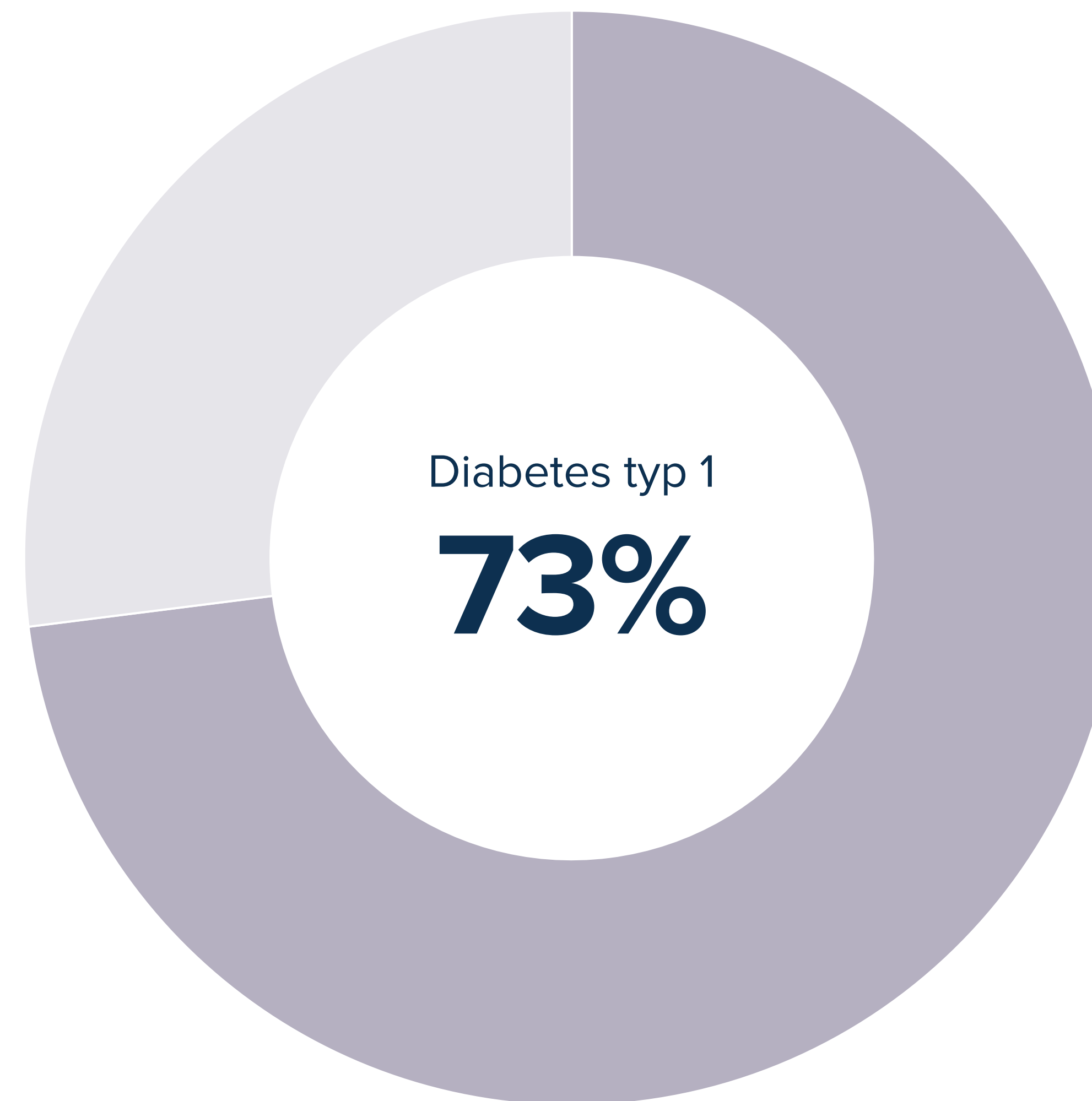
Diabetes

Effektiv blodtrycksbehandling vid diabetes minskar risken för komplikationer

I Nationella Diabetesregistret följer man hur stor andel av patienter med diabetes typ 1 som har blodtryck under 140/85.

Det är viktigt med effektiv behandling av blodtryck hos personer med diabetes för att minska risken för komplikationer såsom stroke, hjärtinfarkt och njurskador.

Andel diabetespatienter som har blodtryck under 140/85
Cario S:t Görans sjukhus, Medicinkliniken



Källa: Nationella Diabetesregistret (NDR) 2023.

KOL

Kronisk obstruktiv lungsjukdom

KOL är en sjukdom som påverkar luftvägarna och lungorna och ger besvär med andningen. Sjukdomen ökar i förekomst och den utvecklas ofta långsamt.

Symptomen kan lindras och kontrolleras men inte botas. Risken för att få KOL minskar rejält för den som slutar röka.

KOL

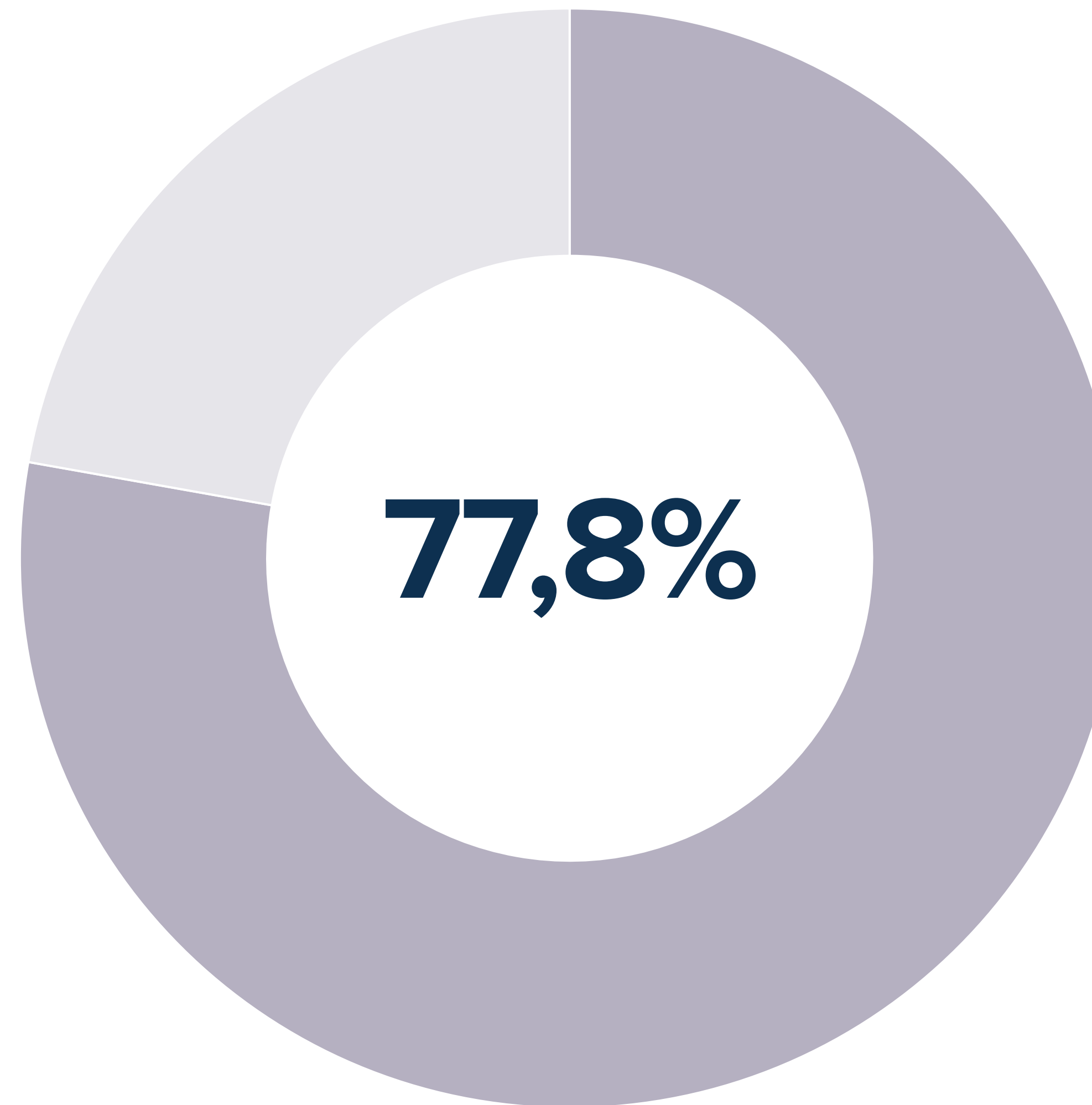
Lungfunktionsmätning – viktigt för att säkerställa diagnos

Lungornas funktion kan mätas med en undersökning som heter **spirometri**.

Även om KOL ofta ger typiska symtom är spirometri viktigt för att säkerställa diagnos och följa förloppet.

Andel patienter med diagnosen KOL som gjort spirometri (lungfunktionsmätning)

Capio Närsjukvård



Jämförelsetal: 2022: 76%, 2021: 74%, 2020: 71%

Källa: Medrave/Capiojournaler 2023.

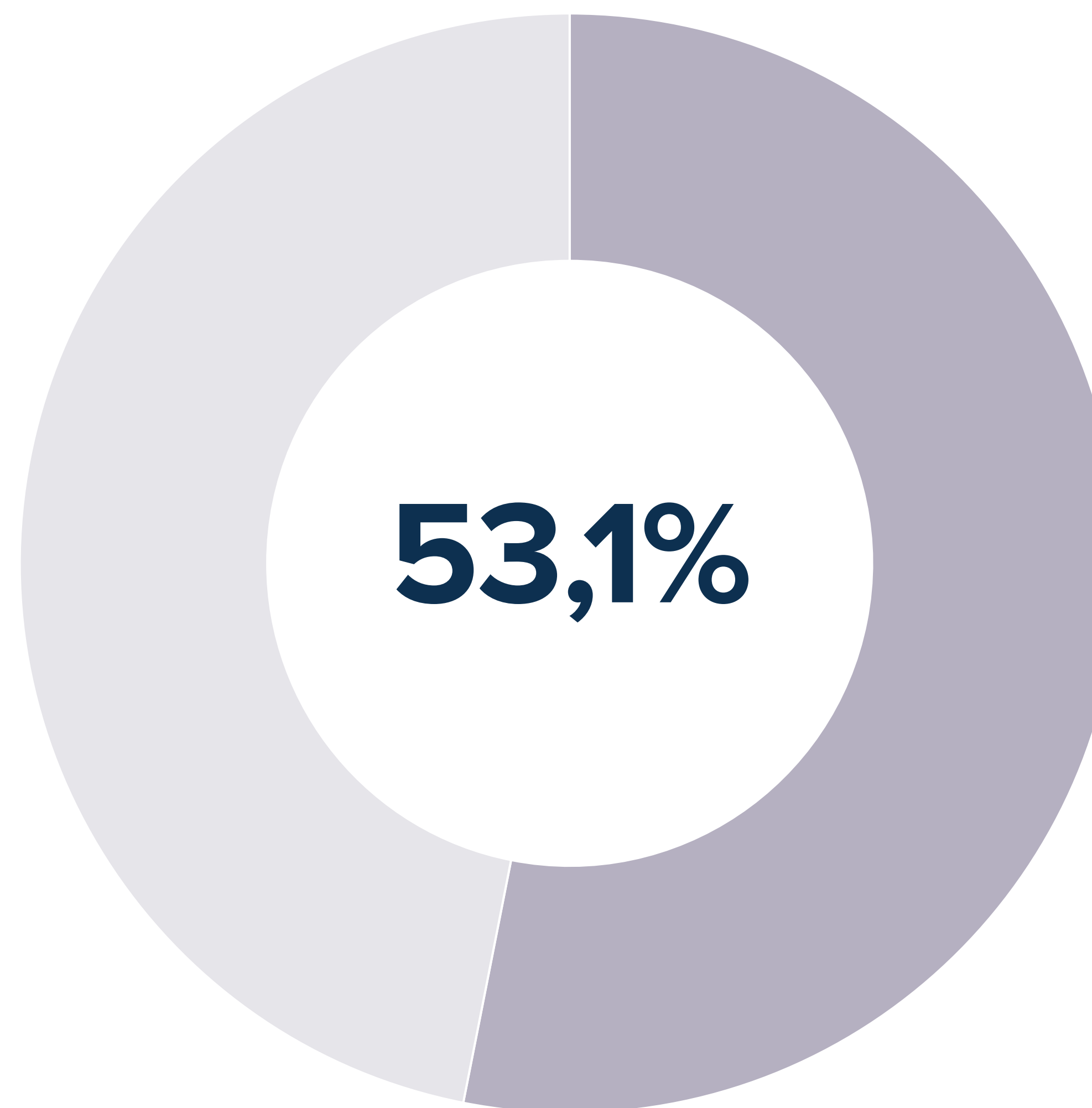
KOL

CAT mäter patientens livskvalitet

Livskvaliteten hos patienter med KOL följs med hjälp av ett självskattningsformulär som heter **CAT** (Chronic obstructive pulmonary disease Assessment Test).

Varje patient strävar efter att behålla samma eller få lägre poäng som på föregående test. Vid ökande poäng kan förändringar i levnadsvanor eller medicinering hjälpa.

Andel patienter med diagnosen KOL som senaste 18 mån besvarat egenskattningsformuläret CAT Capio Närsjukvård



Jämförelsetal: 2022: 51%, 2021: 45%, 2020: 46%
Källa: Medrave/Capiojournaler 2023.

Patientens röst

”

Väldigt informativt och tydligt kring behandlingsplanen och jag kände att vårt ärende blev taget på allvar, supernöjd!



Cancer

Cancer är ett samlingsnamn för många olika sjukdomar som uppkommer genom cellförändringar. Numera kan många patienter med cancer botas och behandlas. Det finns nationella vårdprogram som styr både vård och omhändertagande vid cancer.

På Capiro S:t Görans sjukhus behandlar vi patienter med cancer och bedriver också en omfattande forskning och undervisning som en del av regionens universitetssjukhus.

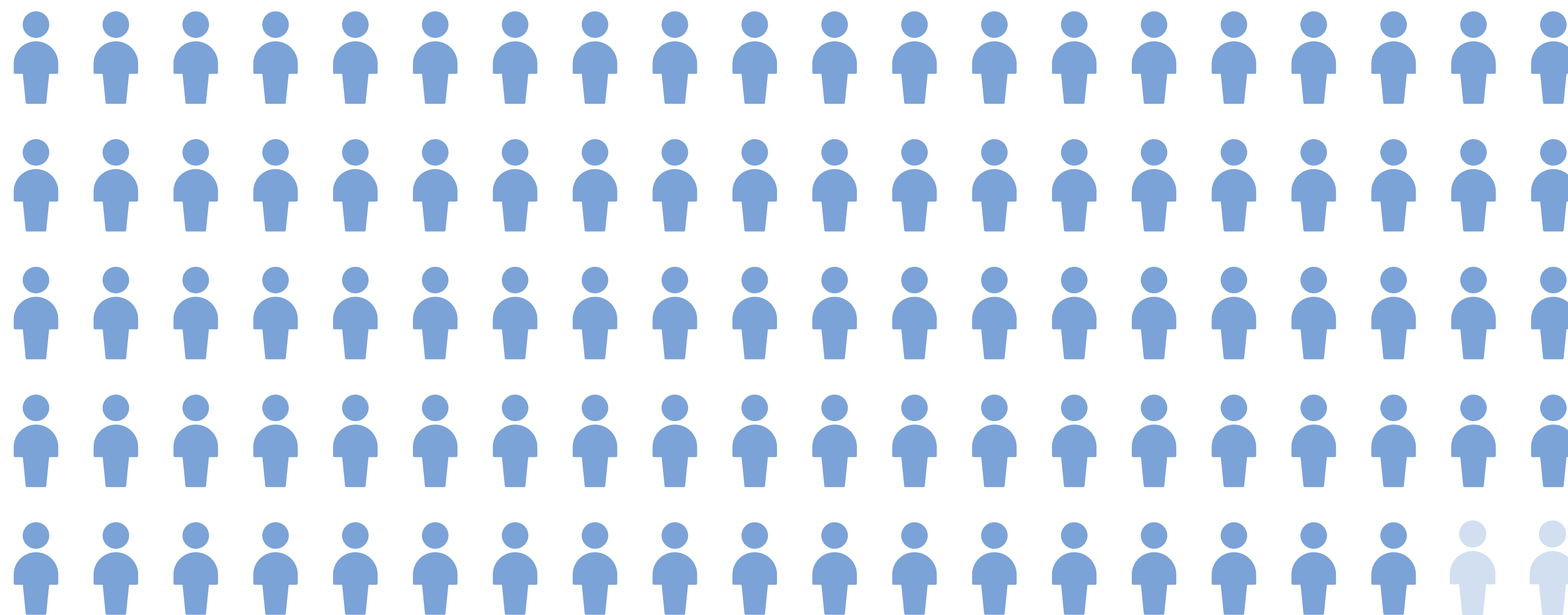
Cancer

Kontaktsjuksköterska stärker patientens trygghet

Patienter som fått en namngiven kontaktsjuksköterska

Capio S:t Görans sjukhus Bröstcentrum, Medicinskt centrum, Prostatacancercentrum

98%



Mål: 100%

Källa: Informationsnätverk för cancervården (INCA) 2023.

I enlighet med RCCs (Regionalt Cancercentrum Stockholm) riktlinjer, får varje patient som drabbats av cancer en namngiven kontaktsjuksköterska som finns tillgänglig genom hela förloppet.

Detta stärker tillgänglighet, kontinuitet och trygghet både för patienterna och för deras närstående.

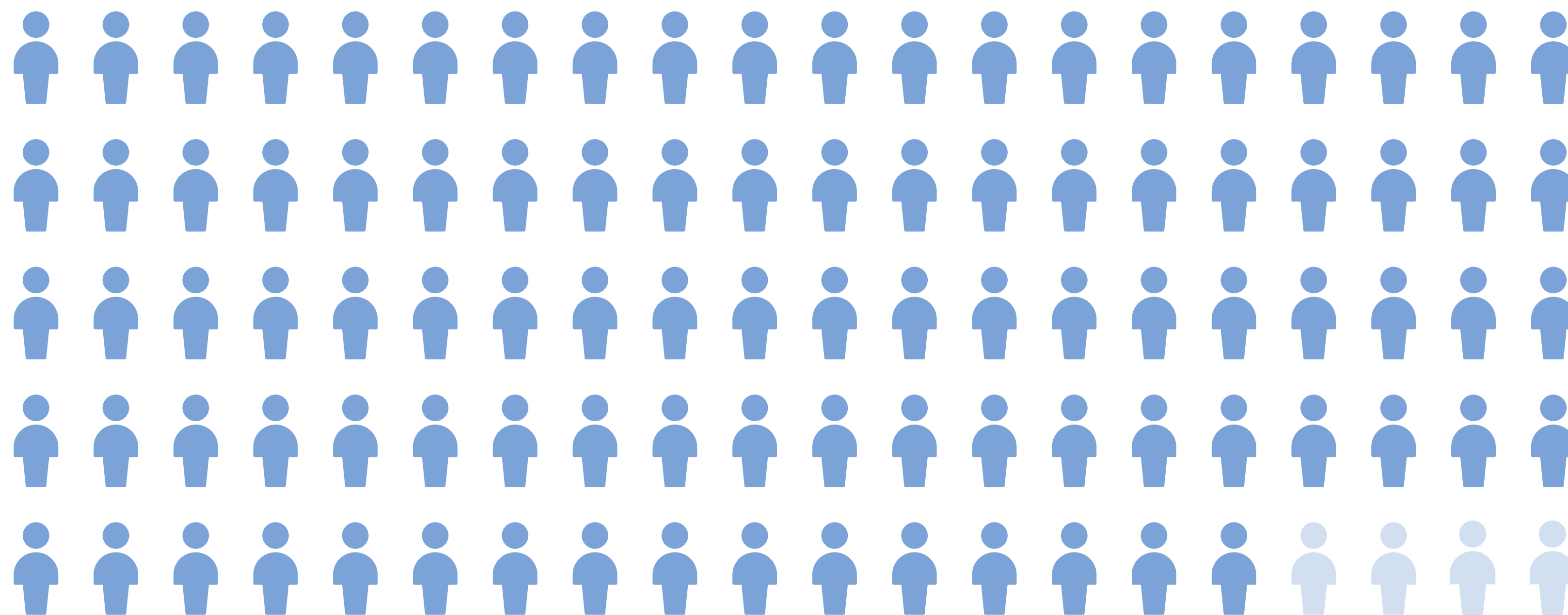
Cancer

Hög andel bröstcancerpatienter kan behålla sina bröst

Bröstbevarande kirurgi vid bröstcancer mindre än 30 mm som växer in i vävnader

Capio S:t Görans Sjukhus, Bröstcentrum

96%



Mål: 85%

Källa: Nationellt kvalitetsregister för bröstcancer (NKBC) 2023.

Vid bröstcancer är operation oftast en del av behandlingen. Numera kan en hög andel drabbade kvinnor få sin cancer bortopererad utan att hela bröstet behöver tas bort.

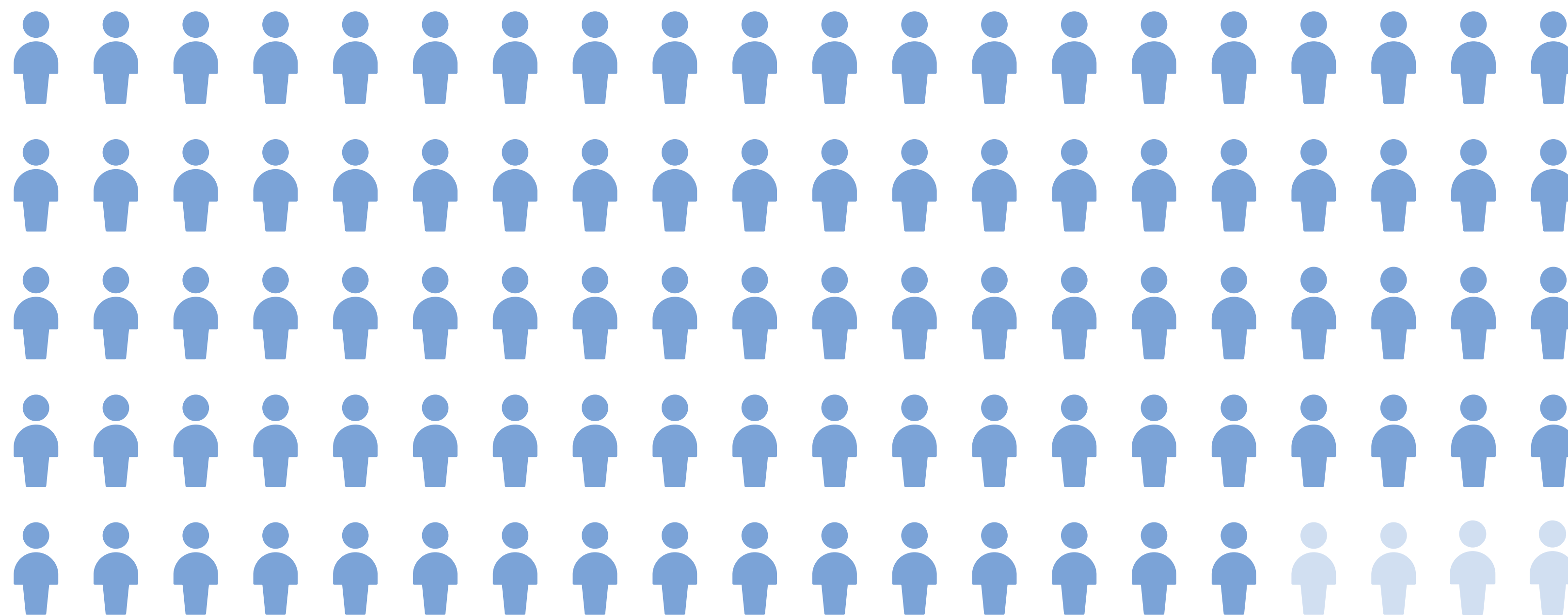
Cancer

Nervsparande kirurgi minskar problem efter prostatacanceroperation

Nervsparande kirurgi vid prostatacancer

Capio S:t Görans Sjukhus, Prostatacancercentrum

96%



Kirurgi är en vanlig behandling av prostatacancer. Vi strävar efter att utföra så kallad nervsparande kirurgi så ofta det är möjligt och säkert. Det minskar risken för att patienten drabbas av problem med exempelvis potens och urinläckage efter operation.

Mål: 87%

Källa: Nationella Prostatacancerregistret (NPCR) 2023.



Ortopedi

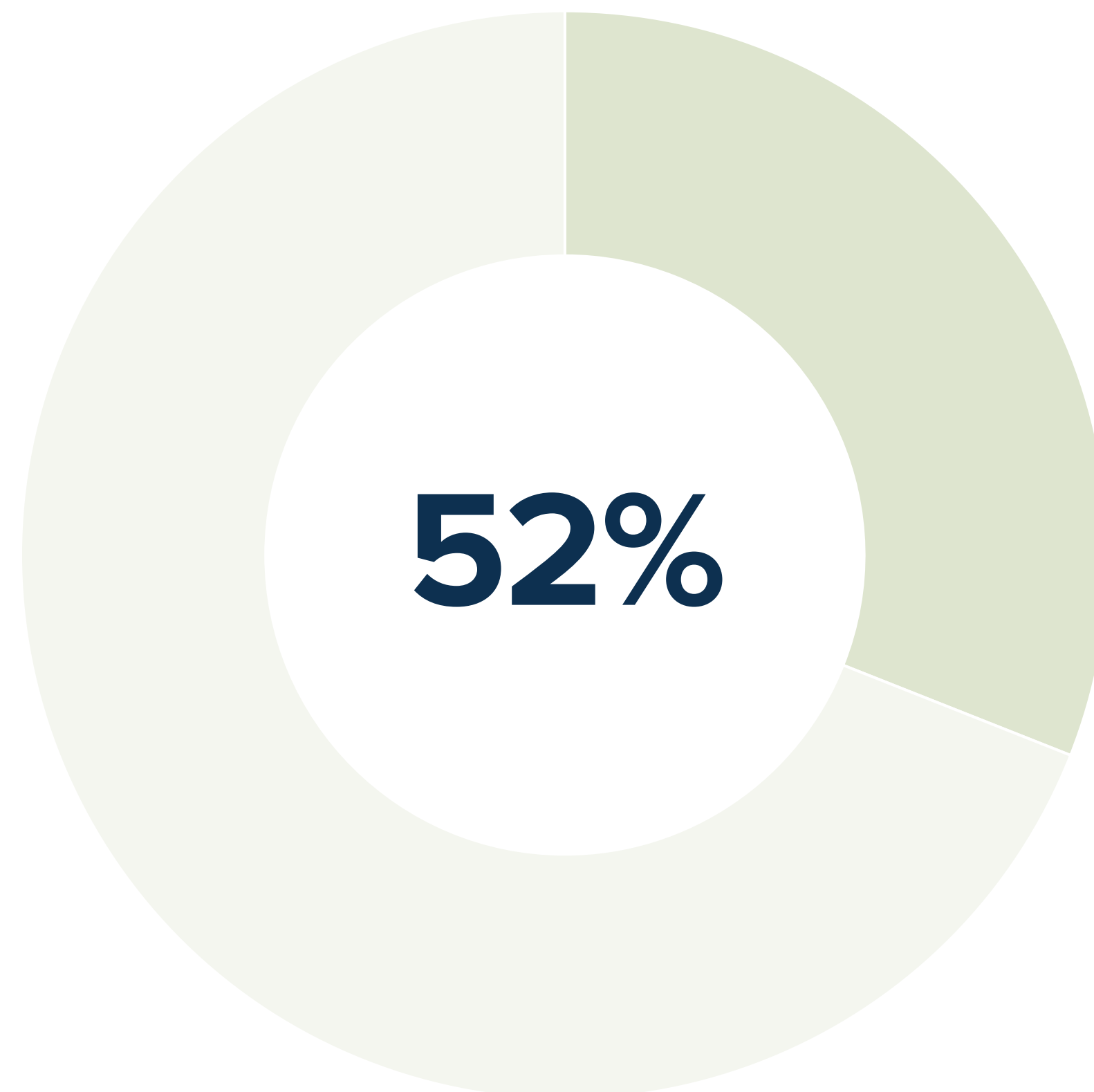
Ortopedi omfattar sjukdomar och besvär rörelseapparaten, det vill säga i skelett, muskler och leder.

Inom Capiro ortopedi arbetar vi med utredning och behandling för att hjälpa människor i alla åldrar. Fysioterapi är en viktig del av vården för att förebygga, behandla och rehabilitera många patienter.

Ortopedi

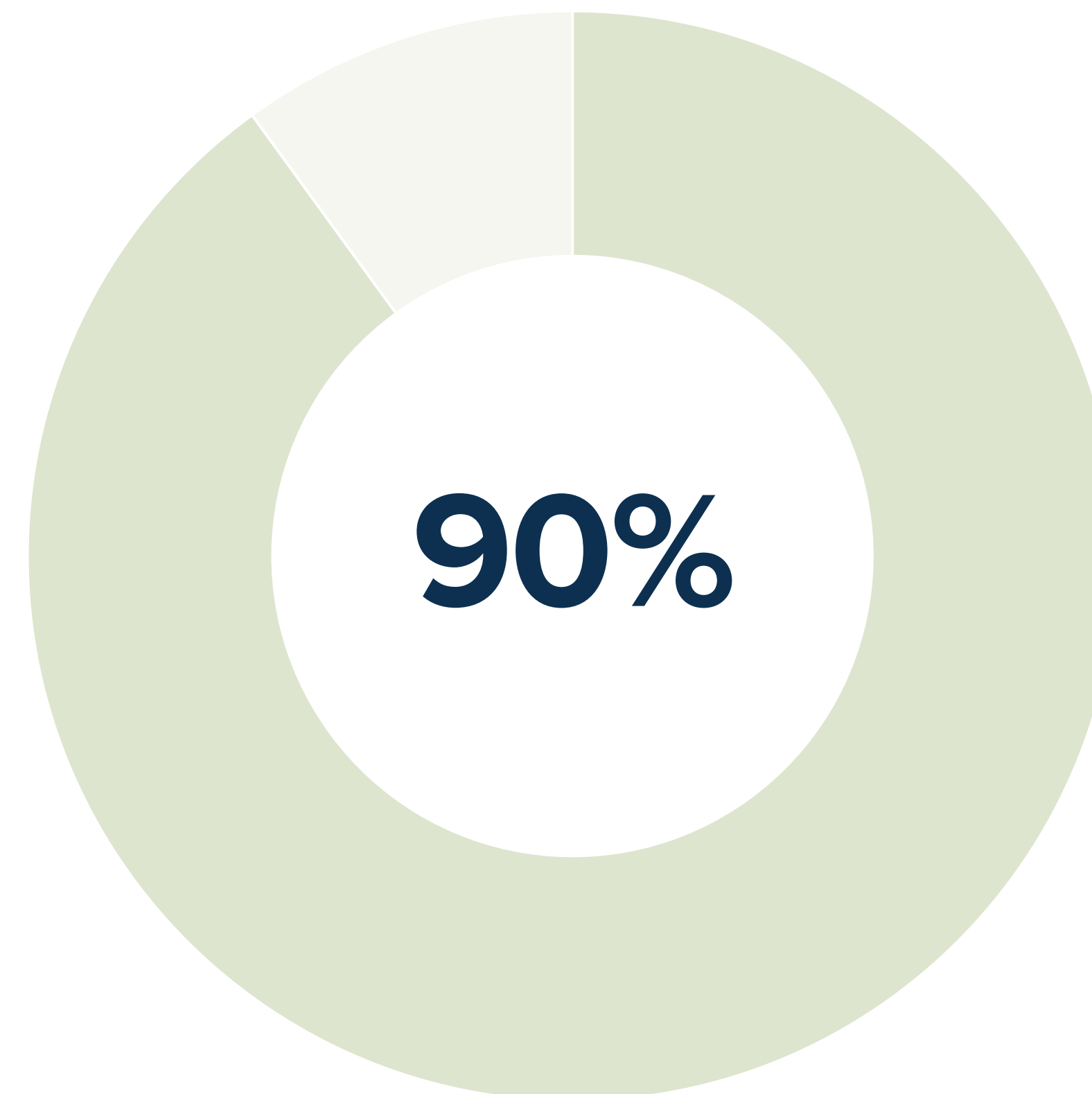
Patienter med artros får först behandling på våra vårdcentraler

Andel patienter med artros som genomgått artrosskola
Capio Vårdcentral Kvillebäcken



Jämförelsetal: 2022: 36%
Källa: Artrosregistret, 3-månadersuppföljning efter artrosskola.

Andel patienter som enligt nationella mål är tillräckligt fysiskt aktiva (över 150 min per vecka)
Capio Vårdcentral Kvillebäcken



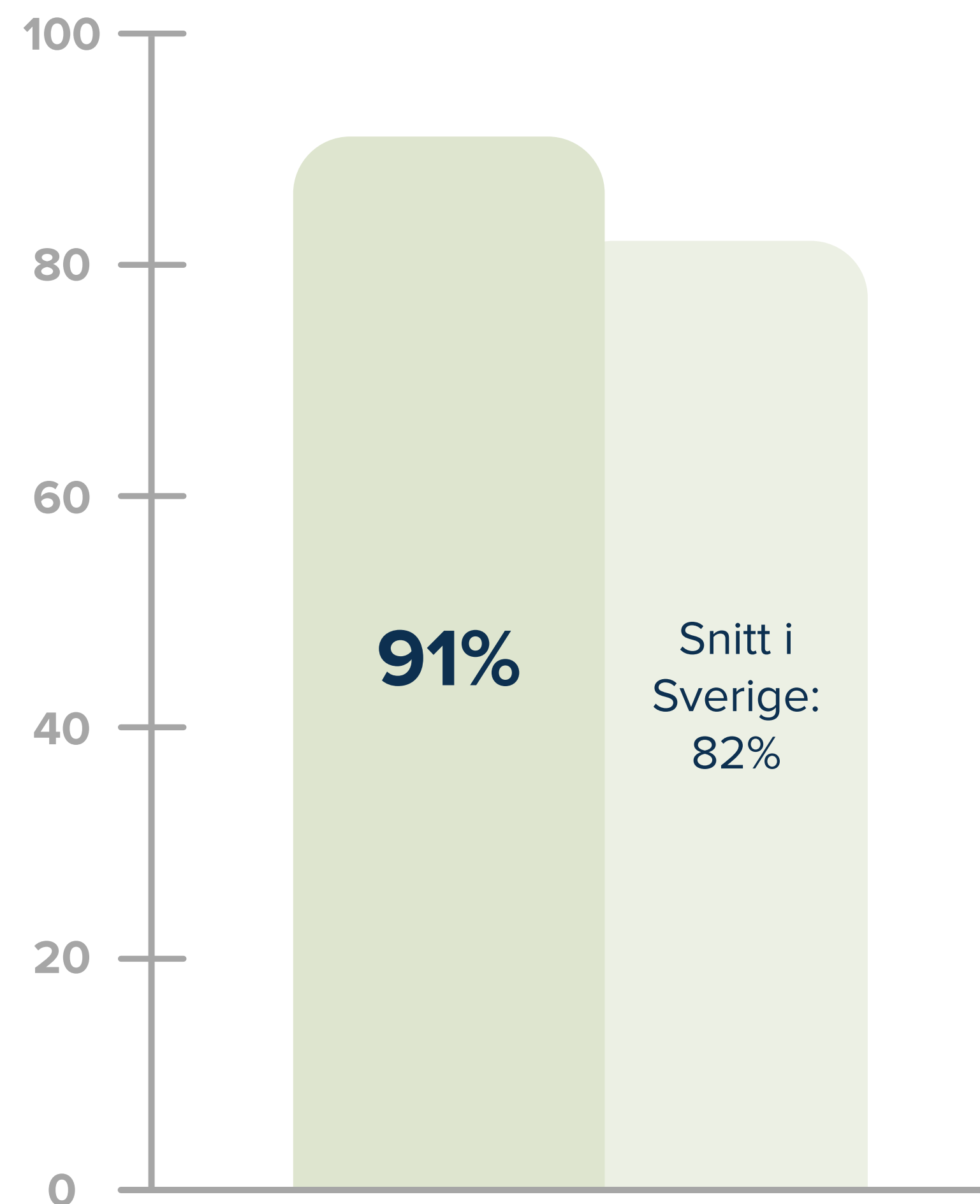
Nationellt mål: minst 80%
Källa: Artrosregistret, 3-månadersuppföljning efter artrosskola.
Våra patienter når inte alltid de nationella målvärdena för resultat efter artrosskola. Tillsammans arbetar vi för att utveckla behandlingen för att bli bättre.

Artros kan ge smärta och svårigheter att röra leder. Fysisk aktivitet och livsstilsanpassning är en viktig första behandling. På våra vårdcentraler och rehabenheter erbjuder vi våra patienter med höft- och knäledsartros att delta i digitala eller fysiska artrosskolor. Där får de hjälp med individanpassad rörelseträning och ibland även viktnedgång.

Ortopedi

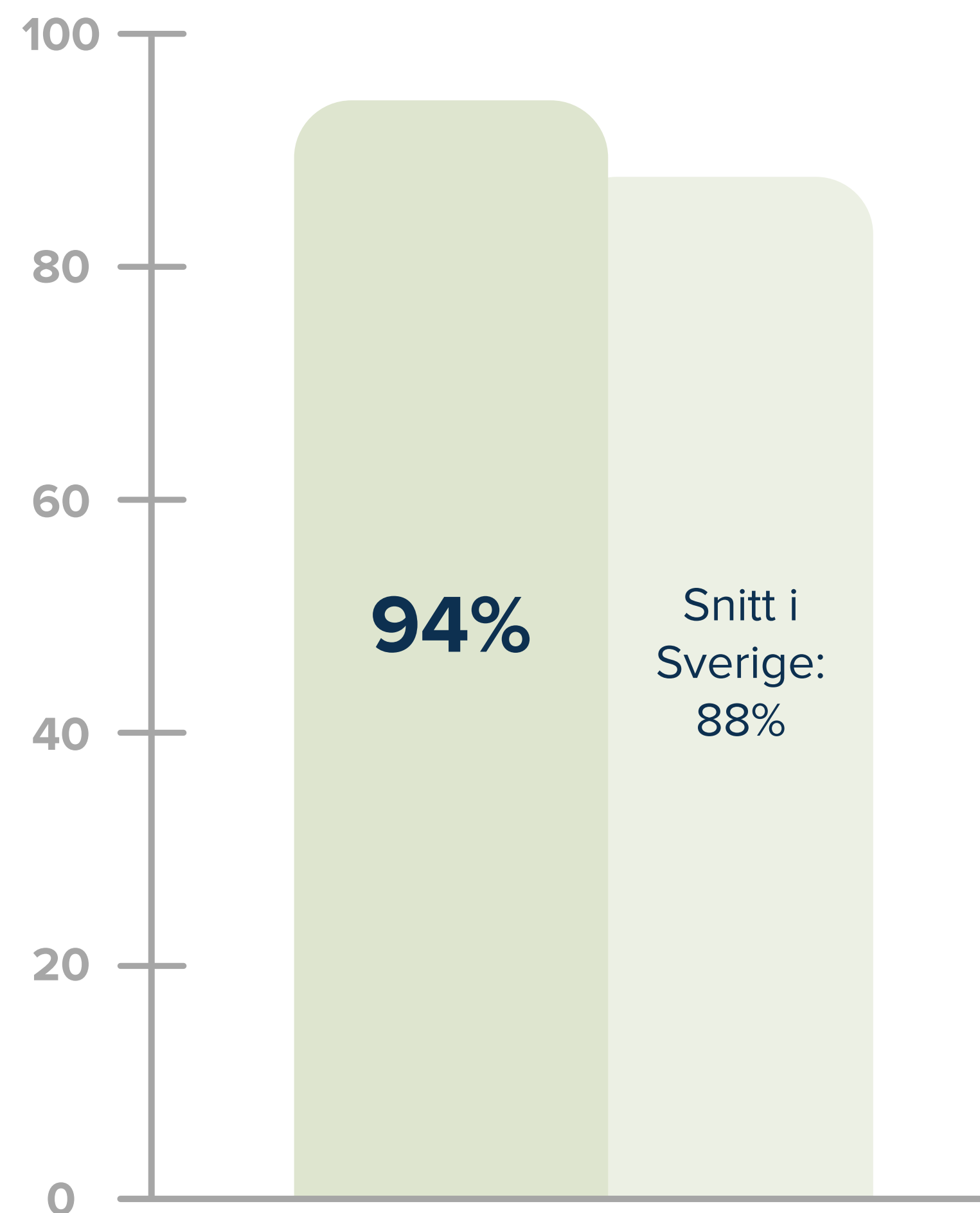
Hög andel nöjda patienter

Andel nöjda patienter 1 år efter knäprotesoperation
Capio Ortho Center Göteborg



Patienter som opererat en knäprotes 2021.
Källa: Svenska Ledprotesregistrets årsrapport 2023.

Andel nöjda patienter 1 år efter höftprotesoperation
Capio Movement



Patienter som opererat en höftprotes 2021.
Källa: Svenska Ledprotesregistrets årsrapport 2023.

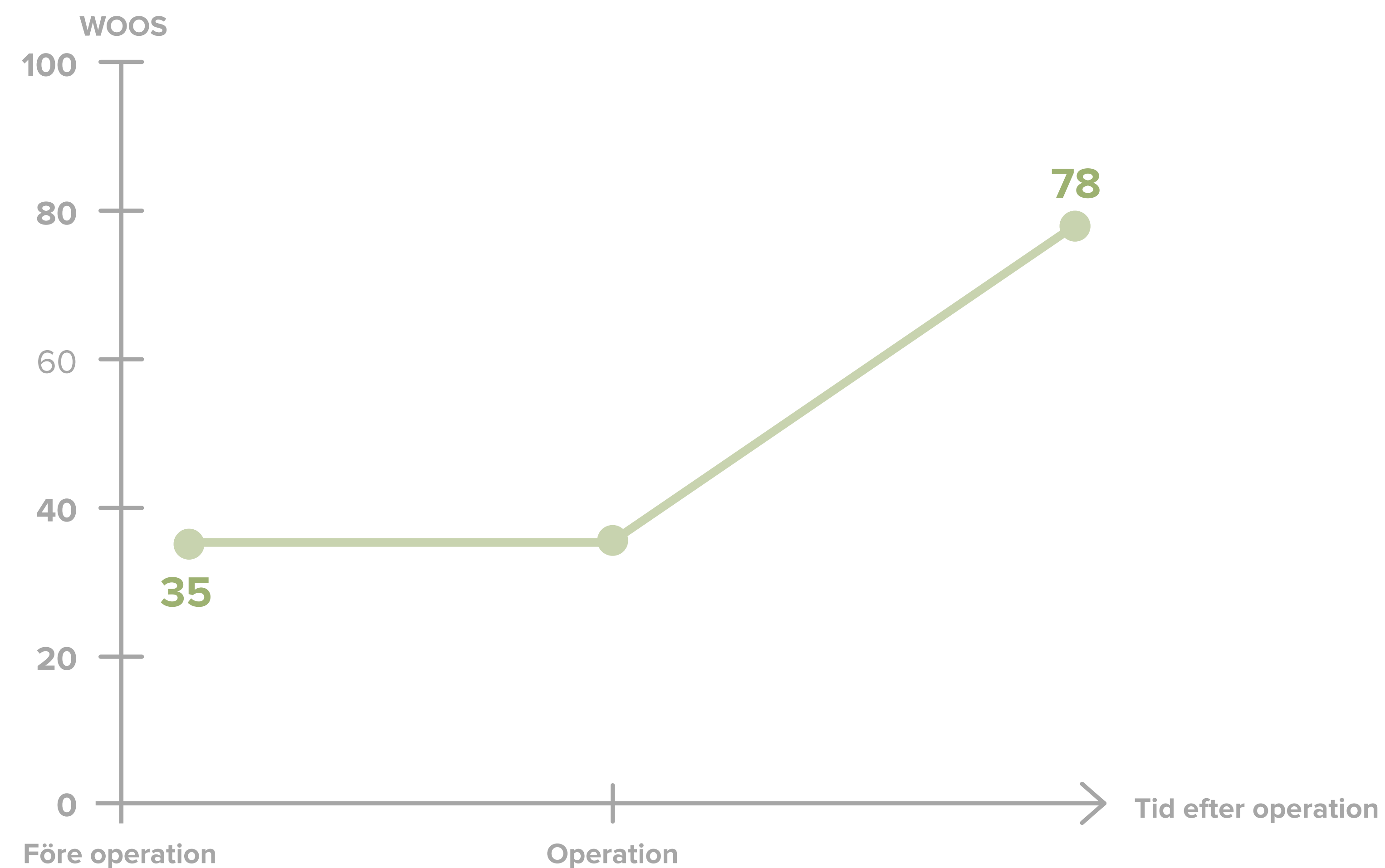
Vid allvarlig artros i höft- eller knäled där fysioterapi och smärtbehandling inte ger tillräcklig effekt, kan delar av leden bytas ut mot en protes d.v.s. en konstgjord del i metall eller plast.

Ortopedi

Förbättrad livskvalitet

Livskvalitet före och 1 år efter axelprotesoperation, enligt WOOS

Capio S:t Görans Sjukhus, Ortopedi



Artros kan även drabba axelleden där det också är möjligt att via operation byta leden mot en protes.

Livskvalitet hos patienter som opereras med axelprotes följs genom att patienterna besvarar ett frågeformulär före och efter operation. Svaren poängsätts och ger ett index som kallas WOOS (Western Ontario Osteoarthritis of the Shoulder Index). Ju högre WOOS desto bättre livskvalitet.

Källa: Svenska Skulder- och Armbågsregistret, opererade 2022.

Patientens röst

”

Alltid är det någon som stannar upp och frågar hur jag mår, det betyder mycket.



Psykisk hälsa

Psykisk hälsa omfattar välbefinnande, psykiska besvär och psykiatriska sjukdomar.

På Capiro erbjuder vi vård inom området psykisk hälsa både på våra vårdcentraler och specialistenheter.

Psykisk hälsa

Fysisk träning ger god effekt

Fysisk träning har god effekt som enskild eller del av behandling vid långvarig smärta, oro, ångest och utmattningssyndrom.



3100
patienter

har hittills genomfört grupp-rehabiliteringen som startade 2019.



37
vårdcentraler

erbjuder idag Capio Aktiv Rehabträning.

Capio Aktiv Rehabträning

är ett 8-10 veckors program för att träna upp styrka, kondition, andningsteknik och aktiv närvaro med hjälp av lugna rörelser.

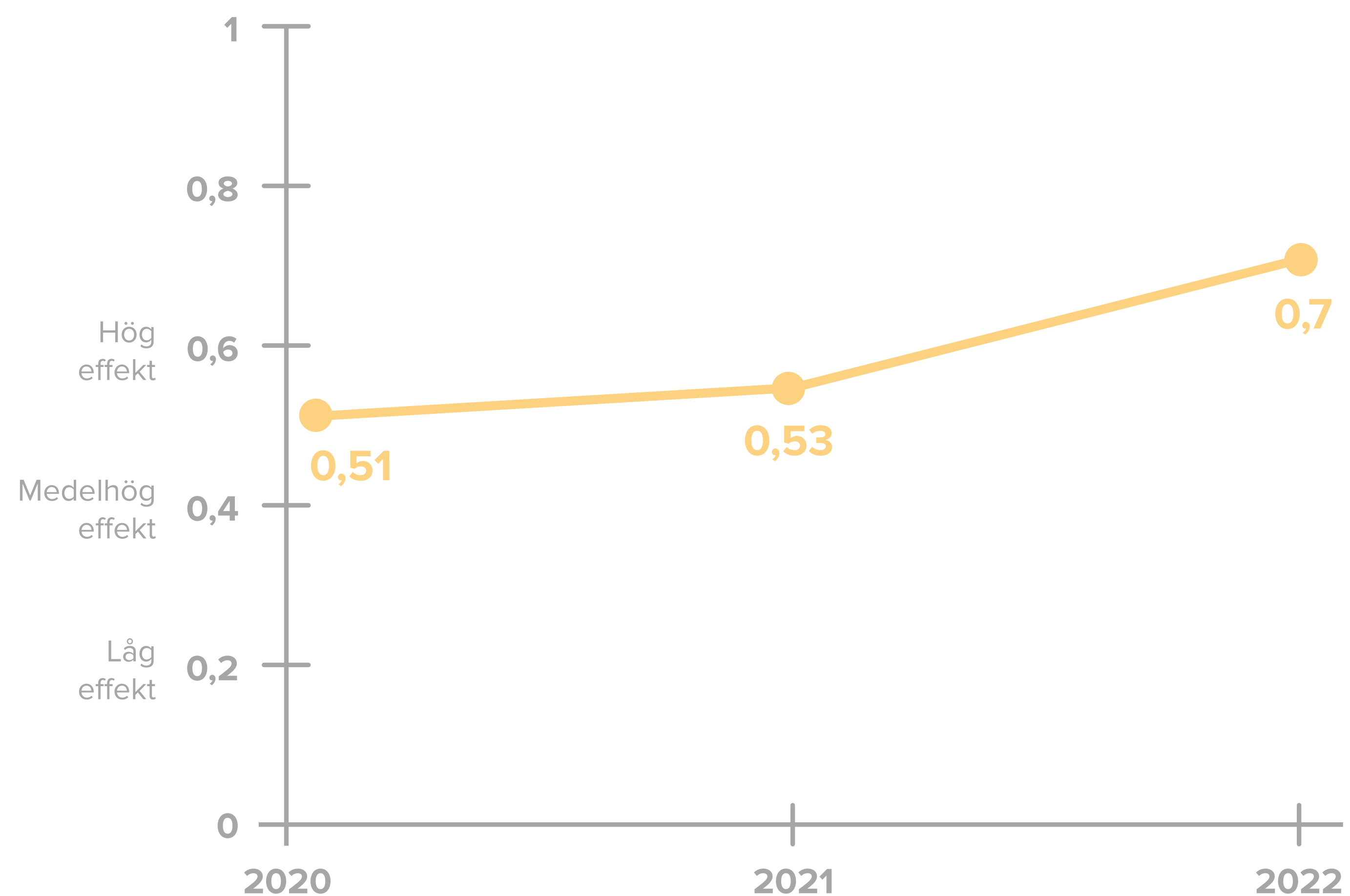
Sjuksköterskor, fysioterapeuter, kuratorer och arbetsterapeuter är instruktörer. Utvärdering visar att upplever mindre smärta efteråt och blir mer aktiva i vardagen.

Psykisk hälsa

Förbättrad livskvalitet efter behandling

Förbättring i livskvalitet efter behandling vid bl.a. depression och ångest/oro, enligt EQ-5D

Capio Psykiatri Allmänpsykiatrisk mottagning



Depression och ångest är de vanligaste psykiatriska tillstånden bland vuxna. Behandlingen kan bestå av terapi, fysisk aktivitet och läkemedel.

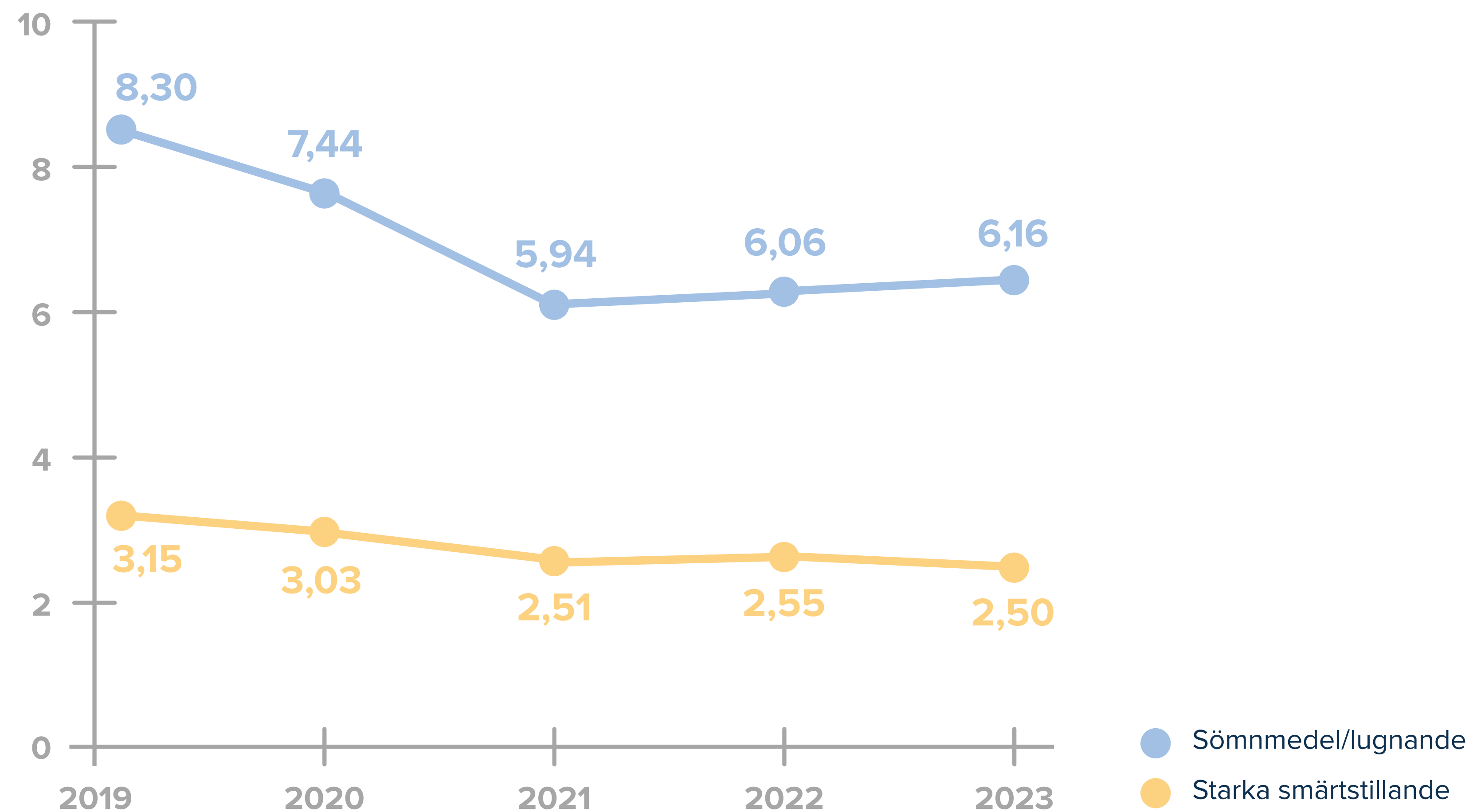
Behandlingen vid depression och ångest utvärderas genom att patienten besvarar ett frågeformulär som före och efter behandlingen. Med formuläret EQ-5D (EuroQol Five dimensions), som mäter hälsorelaterad livskvalitet, får vi fram ett mått på behandlingens effekt.

Psykisk hälsa

Minskad läkemedelsanvändning

Förskrivning av beroendeframkallande läkemedel

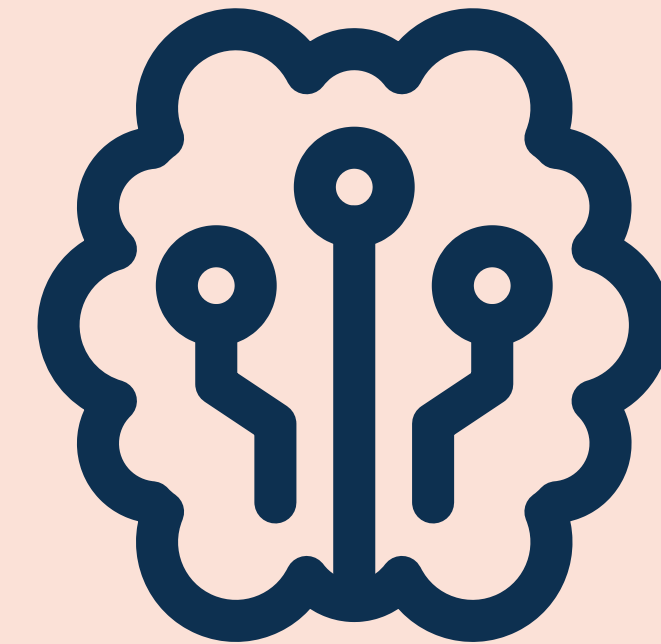
Capio Närsjukvård



Graferna visar hur den genomsnittliga dygnsdosen av denna typen av läkemedel i förhållande till antal patienter som haft kontakt med vårdcentralen förändrats över tid. Källa: Medrave/Capiojournaler 2023.

Den mest effektiva behandlingen av smärta, oro och sömnstörningar är kognitiv beteendeterapi och fysioterapi. Om läkemedel behövs ska både typ av läkemedel och behandlingstid väljas så att patienten löper så liten risk som möjligt att utveckla läkemedelsberoende.

På våra vårdcentraler arbetar vi med att minska förskrivningen av beroendeframkallande läkemedel och erbjuda patienterna säkrare och bättre behandling. Vi har nu planat ut på en låg nivå för både sömnmedel/lugnande och starka smärtstillande. Vi har också kunnat minska såväl antal recept som antal patienter med dessa typer av läkemedel.



Geriatrisk

Kognitiv sjukdom är ett samlingsnamn för olika sjukdomar som drabbar hjärnan och påverkar kognitiva förmågor, bland annat minnet. Med en tidig diagnos kan behandling och stödinsatser sättas in i god tid och öka livskvaliteten för såväl patient som närstående.

På Capiro Geriatrik utförs specialiserade kognitiva utredningar för patienter från 65 års ålder. Inom det geriatriska vårduppdraget har vi förutom specialiserad geriatrisk slutenvård även ett uppdrag kring att utföra kognitiva utredningar.

Kognitiv utredning

En delmängd av den geriatriska vården

På Capiro Geriatrik utför vi utvidgade kognitiva utredningar för att diagnostisera typ av eventuell kognitiv sjukdom, och i vissa fall hitta eventuell annan orsak till patients symtom. I vissa fall kan även behandling påbörjas eller rekommenderas.

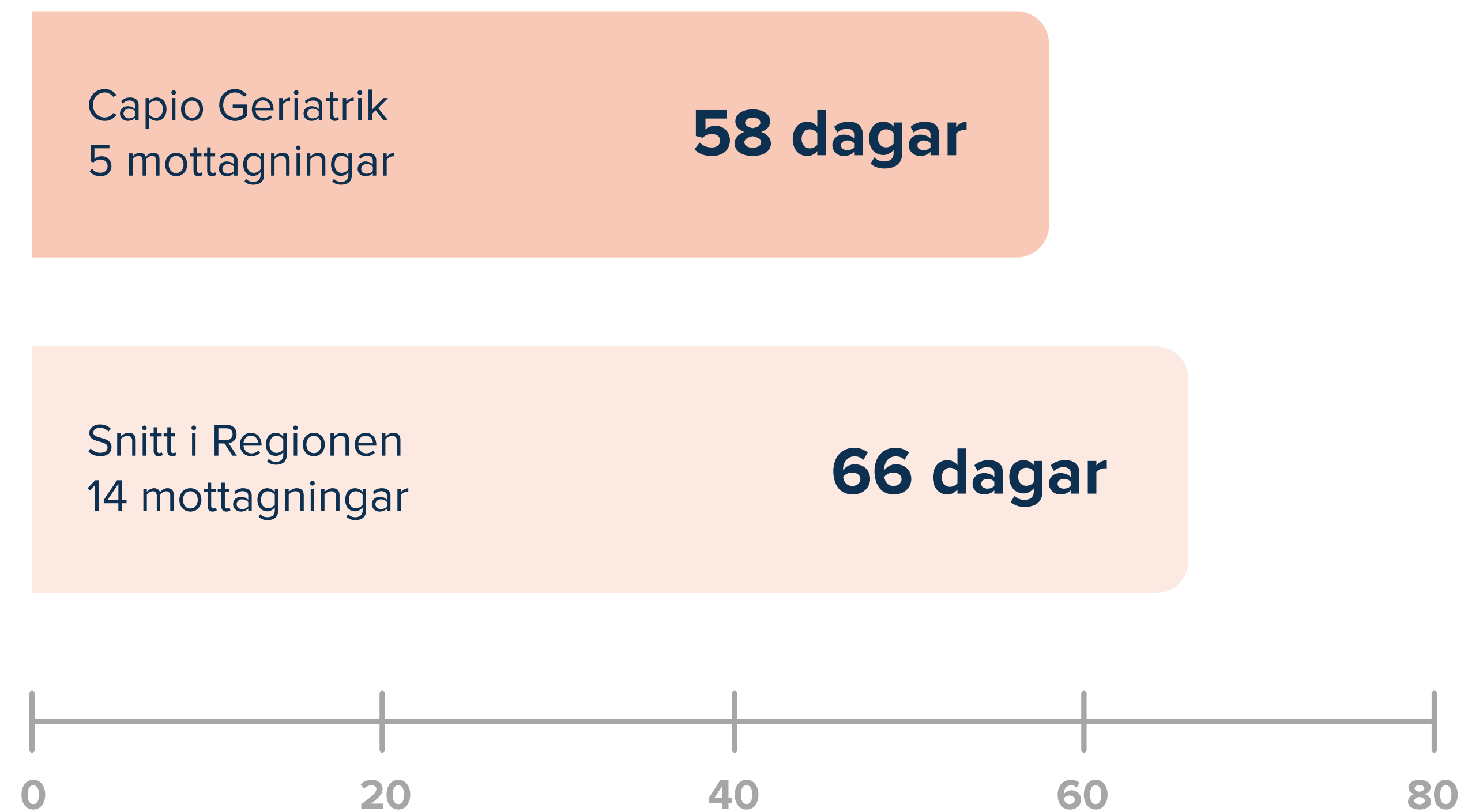
En utredning består av intervju med patient och närstående, medicinska undersökningar och behandlingar samt stöd och utbildning för patient och närstående.

Geriatrisk

Demenssjukdom – väntetid på diagnos

Antal mediandagar för tid mellan utredningsstart till fastställd demensdiagnos

Capio Geriatrik



Källa: Nationellt kvalitetsregister SveDem 2023.

Väntetid på diagnos: Indikatorn visar antal median dagar för utredningsstart till diagnos. Tidig diagnos och kortare väntetider kan minska lidande för såväl patient som närstående vid symtom av demensliknande art.

SveDem, Svenska registret för kognitiva sjukdomar och demenssjukdomar, är ett nationellt kvalitetsregister som startade 2007. Syftet är att samla in data om personer med demenssjukdom för att kunna förbättra och utveckla vården av demenssjuka i Sverige. Målet är skapa ett rikstäckande verktyg för likvärdig och bästa behandling av personer med demenssjukdom.

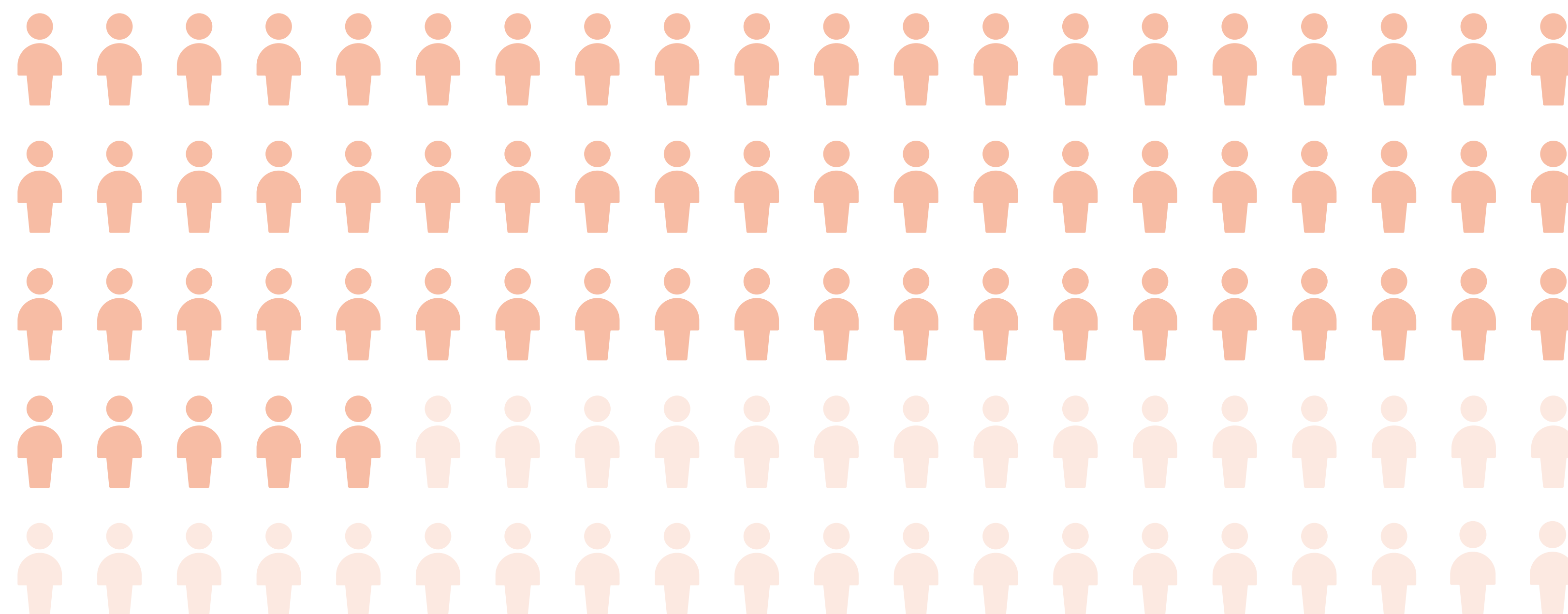
Geriatrisk

Funktions- och aktivitetsbedömning ger säkrare diagnostik

Andel patienter som erhåller funktions- och aktivitetsbedömningar vid demensutredning

Capio Geriatrik

65%



Snitt i regionen: 54%

Källa: Nationellt kvalitetsregister SveDem 2023.

Funktions- och aktivitetsbedömning

är en del av en kognitiv utredning som enligt nationellt standardiserat vårdförlopp bidrar till en förbättrad diagnostik och omhändertagande.

Bedömningen görs av arbetsterapeut och sker många gånger i patientens hem.

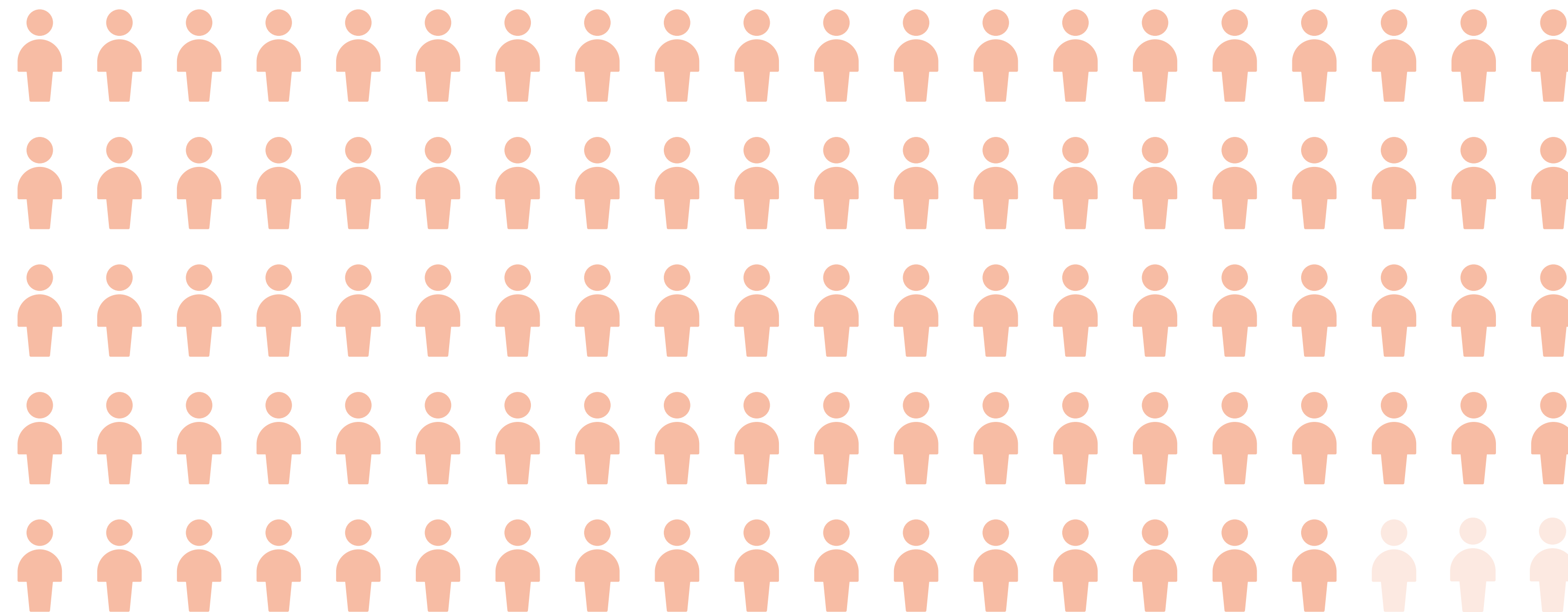
Geriatrisk

Initiativ till anhörigstöd vid diagnos

Andel kontakter inom Capiro som erbjuds anhörigstöd vid demensdiagnos

Capiro Geriatrik

97%



Snitt i regionen: 88%

Källa: Nationellt kvalitetsregister SveDem 2023.

Initiativ till anhörigstöd vid diagnos

är en viktig del kring att skapa livskvalitet för patient och närstående efter en demensdiagnos. En närstående kan få mycket stöd men behöver få hjälp och vägledning kring var och hur stödet kan inhämtas och vilka rättigheter som finns givet diagnosen.

Stödet består förutom utbildningsinsatser i att ordna träffar för en grupp av närstående där de även kan få stöd i varandra.

Patientens röst

”

Jag är glad för samspel mellan
personalen och patienten.



Palliativ vård

När bot inte längre är möjlig krävs ett klart och medvetet förhållningssätt i omhändertagandet för att kunna hjälpa både patient och närstående till bästa möjliga livskvalitet.

Capio erbjuder palliativ vård dygnet runt i patientens hem eller på sjukhus.

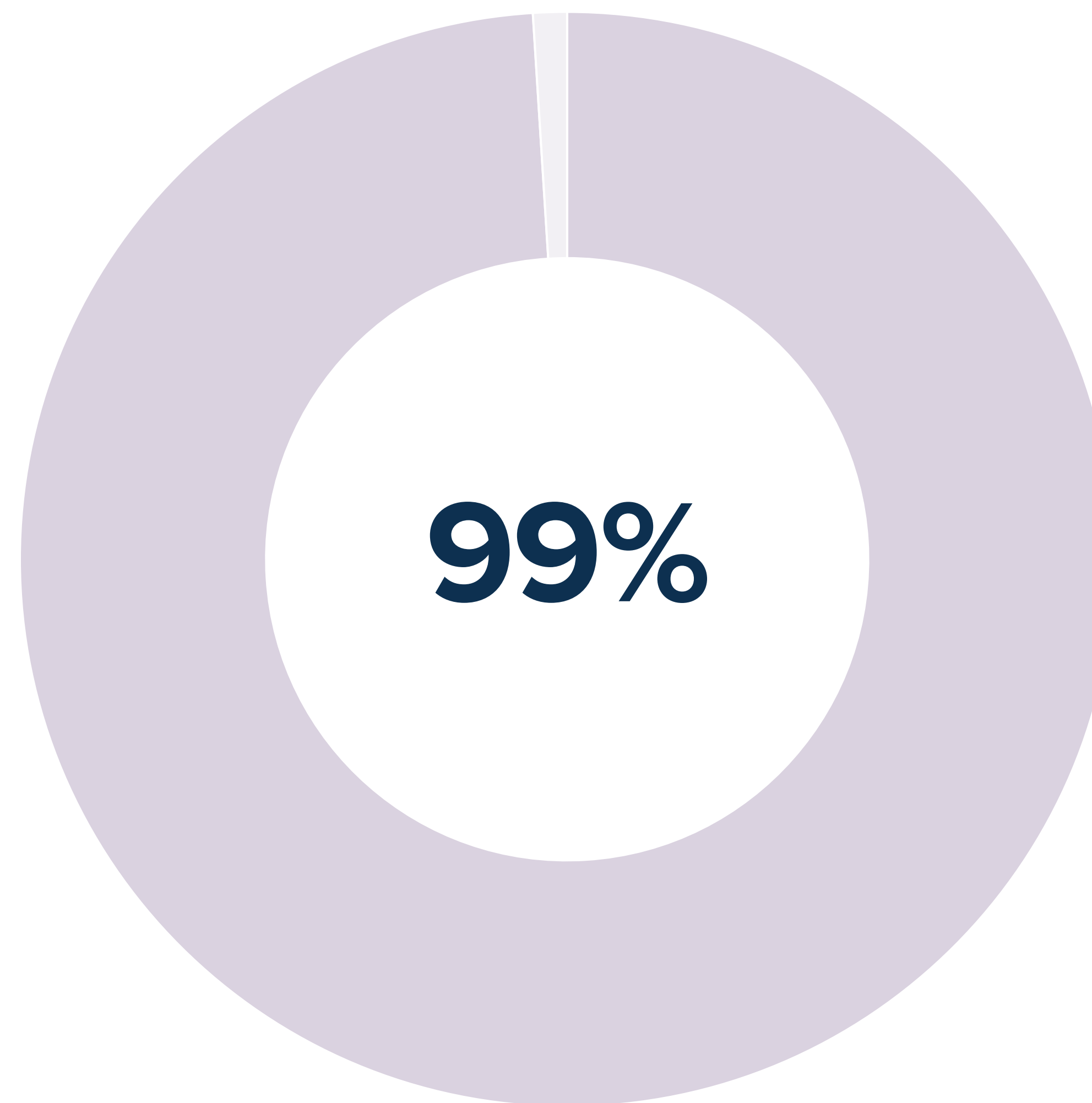
Palliativ vård

Symptomlindring

I livets slutskede behöver många patienter smärtlindrande behandling med läkemedel eller annat.

Symptomlindrande behandling/läkemedel har getts vid behov i livets slutskede

Capio Avancerad Sjukvård I Hemmet och Capio Palliativ Slutenvård



Jämförelsetal: 2022: 98,5%

Källa: Svenska Palliativregistret 2023.

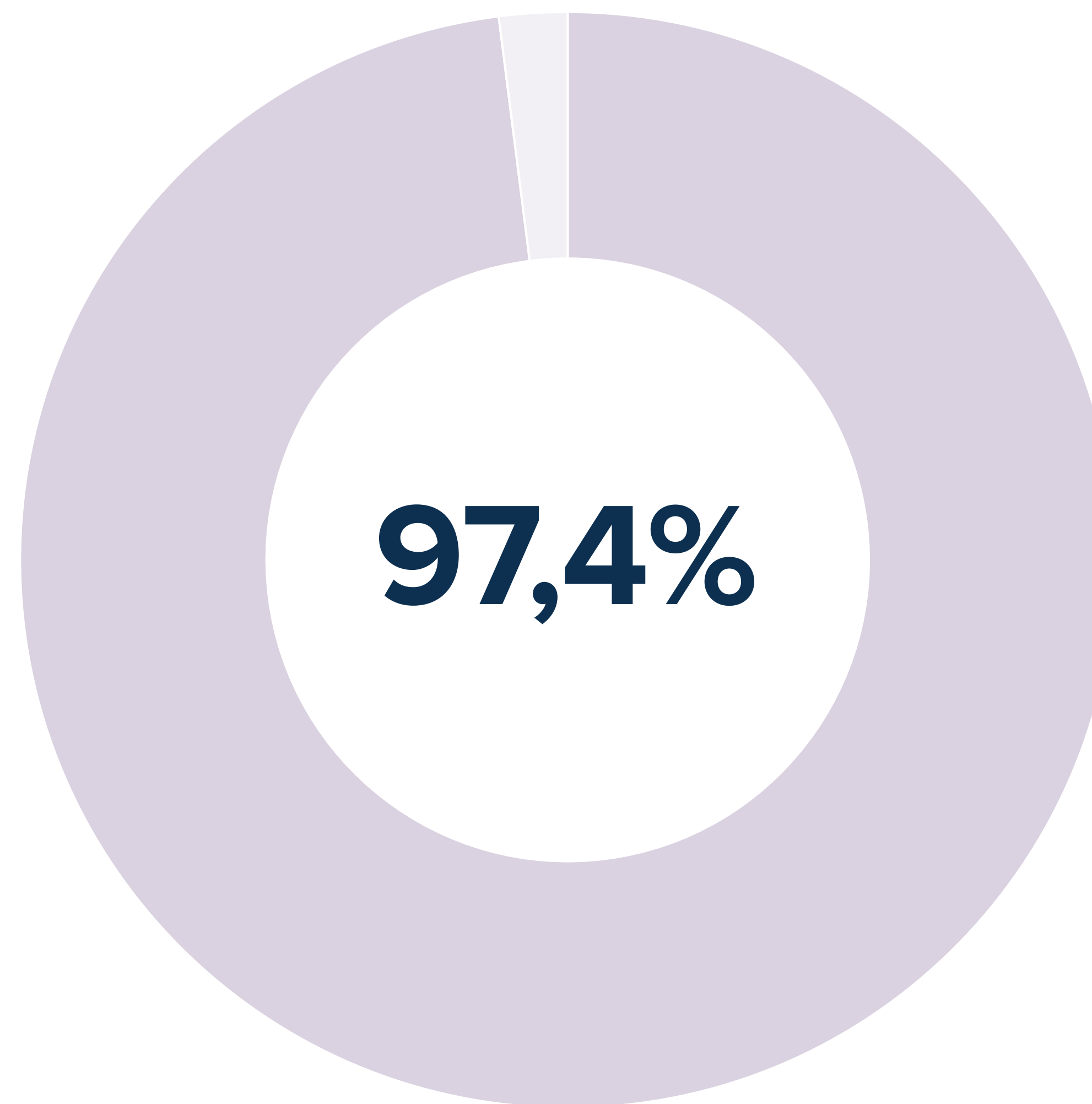
Svenska Palliativregistret är ett nationellt kvalitetsregister dit vårdpersonal rapporterar hur vården av en person i livets slutskede har varit i syfte att förbättra den palliativa vården.

Palliativ vård

Brytpunktssamtal

När all botande och bromsande behandling avbryts och vården övergår till palliativ vård hålls ett så kallat brytpunktssamtal med patienten och ofta även närstående. Samtalet ger patienten möjlighet att besluta hur hen vill ha det under sin sista tid.

Brytpunktssamtal har hållits med patient
Capio Avancerad Sjukvård I Hemmet och Capio Palliativ Slutenvård



Jämförelsetal: 2022: 98%

Källa: Svenska Palliativregistret 2023.

Svenska Palliativregistret är ett nationellt kvalitetsregister dit vårdpersonal rapporterar hur vården av en person i livets slutskede har varit i syfte att förbättra den palliativa vården.

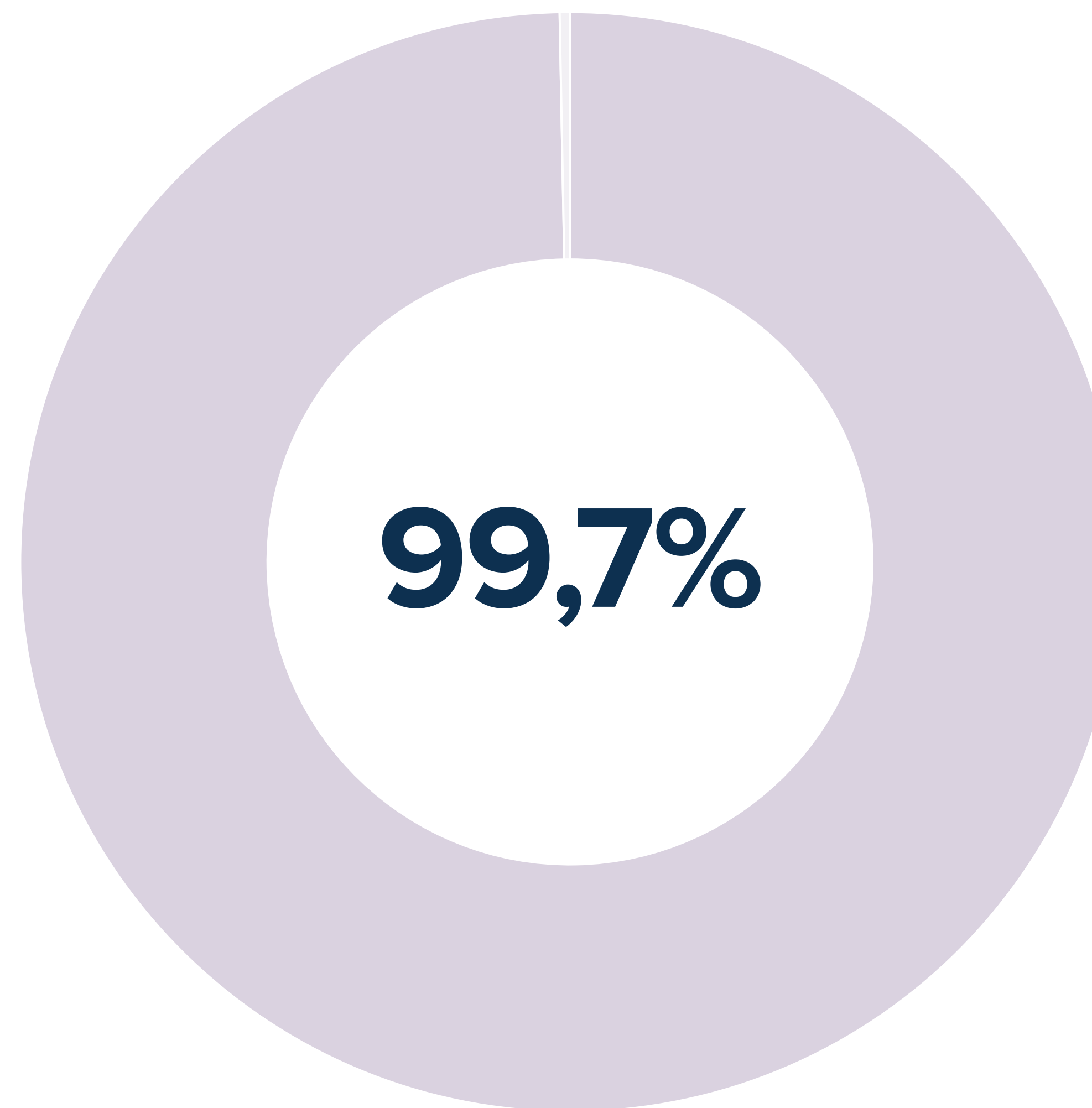
Palliativ vård

Ett stöd för anhöriga

Närstående har ofta ett behov av stöd efter ett dödsfall. Ett efterlevandesamtal med dem som har vårdat patienten under den sista tiden ger möjlighet att få svar på frågor, reflektera och få guidning om fortsatt stöd.

Anhöriga har erbjudits efterlevandesamtal

Capio Avancerad Sjukvård I Hemmet och Capio Palliativ Slutenvård



Jämförelsetal: 2022: 98,5%
Källa: Svenska Palliativregistret 2023.

Svenska Palliativregistret är ett nationellt kvalitetsregister dit vårdpersonal rapporterar hur vården av en person i livets slutskede har varit i syfte att förbättra den palliativa vården.

Patientens röst

”

Jag har varit sjuk i flera år och har aldrig mött på så medmänskliga, proffsiga och engagerad personal någon gång tidigare. De gör allt de bara kan för att lindra, behandla och finnas där.

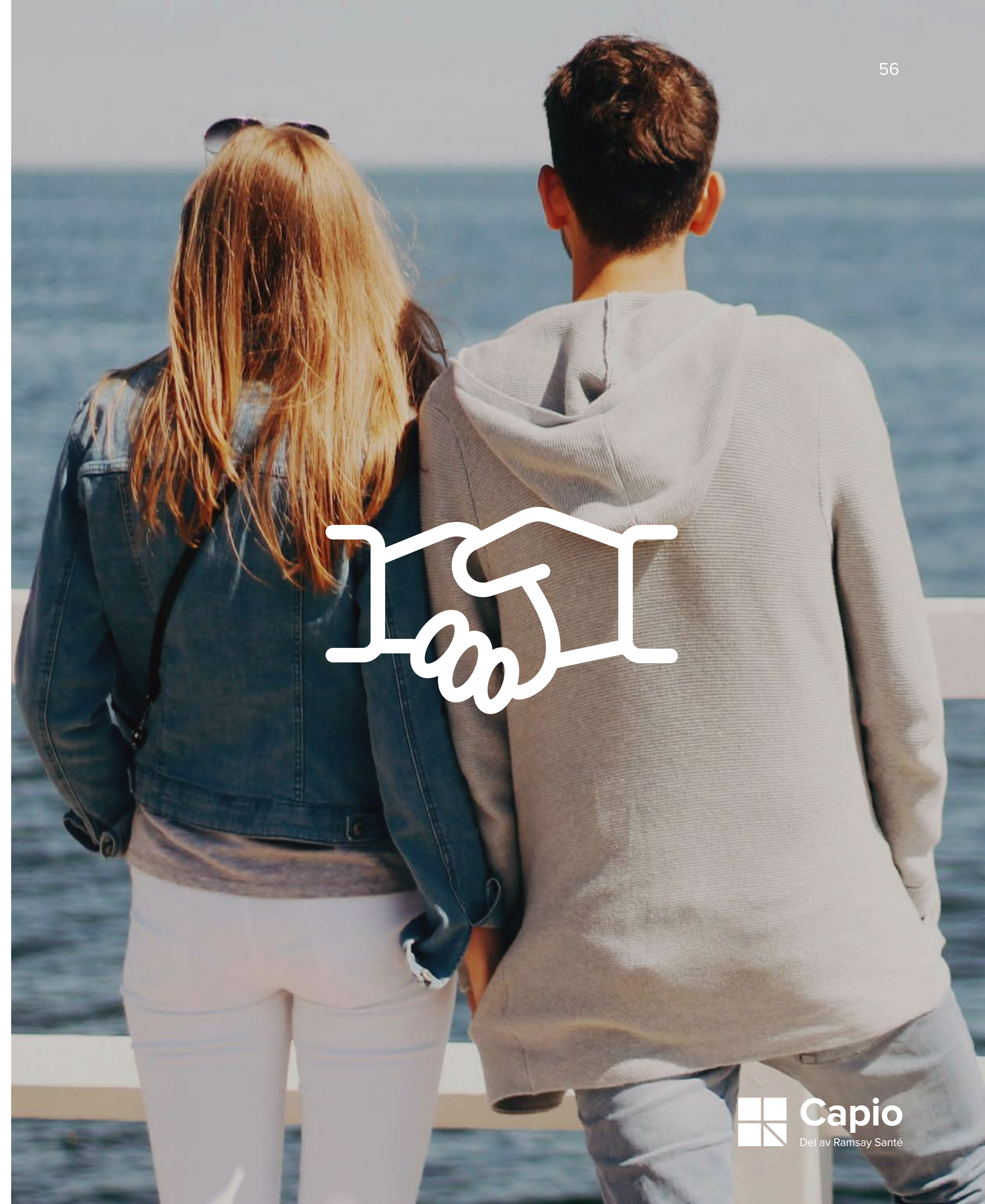
Capio Partner

Rätt vårdnivå, i rätt omfattning, i rätt tid

Capio Partner är ett nytt affärsområde inom Capio som bildades under 2023 för att ha ansvaret för partnerskap inom den privat- och försäkringsfinansierade vården. Målet är en effektiv, modern och uppskattad vårdleverans för våra samarbetspartners och deras kunder, våra patienter.

Vi säkerställer att patienterna får hjälp till rätt vårdnivå, i rätt omfattning och i rätt tid. Detta gör vi genom att kontinuerligt arbeta med att utveckla kvalitativa och kostnadseffektiva vårdförlopp där vi kombinerar medicinsk kompetens med analys av data från alla delar av patientens vårdresa – från symptom till färdig behandling. Med hjälp av detta angreppssätt kan vi förändra och utveckla vården tillsammans med våra partners och vårdgivare för patienten. Exempelvis har vi justerat triageringen vid första besök vid axelbesvär, vilket har lett till en bättre resursfördelning samtidigt som behandlingsutfallen och patientnöjdheten är bevarad.

Vi strävar alltid efter att förbättra människors hälsa och för en ekonomisk och miljömässig hållbarhet. Innovativa ersättningsmodeller med kvalitet i fokus, förebyggande insatser och digitala lösningar är en viktig del i vår utveckling.





Framåt tillsammans

Vi arbetar kontinuerligt med att förbättra kvaliteten i vården. Utvecklingen sker bäst och främst lokalt i det patientnära arbetet inom respektive verksamhet. Övergripande har vi dock några fokusområden.

Några sådana fokus för kommande år är:

- Underlätta för patienten att komma till rätt vård.
- Göra det lättare för patienterna att ta ansvar för den egna vården.
- Involvera patienter i utvecklingen av vårdkvalitet.
- Göra patientjournalerna mer tillgängliga och begripliga för patienterna.
- Minska riskerna för patienterna i vårdens övergångar.

Vill du veta mer?

Denna presentation visar endast ett urval av resultat.
Maila oss på info@cario.se för att beställa de fullständiga kvalitetsrapporterna för Carios olika affärsområden.