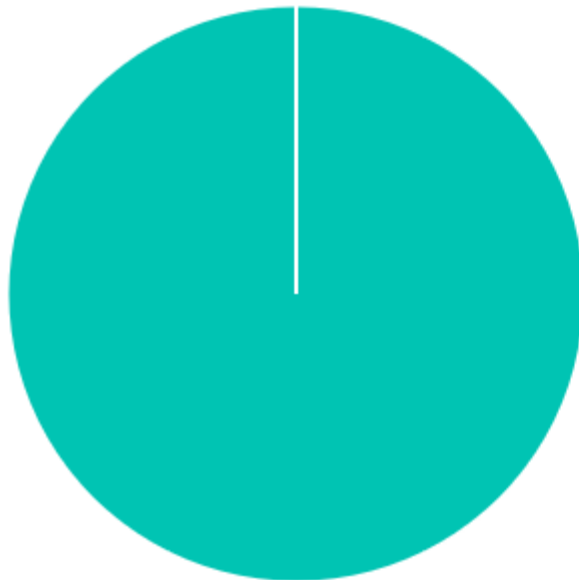


Kundnöjdhetsmätning Vaccinationsmottagningen

- Mätperiod:** 18 februari – 1 mars 2019
- Antal svar:** 219
- Metod:** Väntrumsenkät via "pekskärm"
- Verktyg:** TouchPoint
- Respondenter:** Patienter som besökt vaccinationsmottagningen



Kan du rekommendera den här enheten?



Alternativ	Procent	Antal
■ Ja	100%	219 st
■ Nej	0%	0 st
Total	100%	219 st

Finns det något vi skulle kunna göra ytterligare?

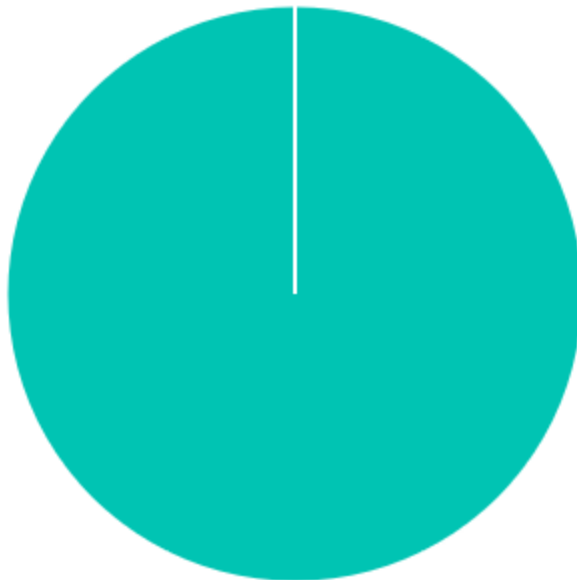
- Följdfråga till: Kan du rekommendera den här enheten? (Ja)

Enhet:	Svar:	Tidsstämpel:
Läkargruppen Enhet 1	nej, jag är nöjd	2019-03-01 16:10
Läkargruppen Enhet 1	nej ni är den bästa motagningen jag har varit på	2019-03-01 15:25
Läkargruppen Enhet 1	växeln bör veta om att det går att boka vaccinationstider via nätet	2019-03-01 14:41
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-03-01 14:33
Läkargruppen Enhet 1	nej besöket var långt över förväntan	2019-03-01 13:37
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-03-01 13:23
Läkargruppen Enhet 1	nej det var en bra upplevelse	2019-03-01 11:59
Läkargruppen Enhet 1	kan inte bli bättre	2019-03-01 11:31
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-03-01 10:56
Läkargruppen Enhet 1	ni är fantastiska	2019-03-01 10:36
Läkargruppen Enhet 1	nej. allt var bra	2019-03-01 10:21
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-03-01 09:21
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-03-01 09:20
Läkargruppen Enhet 1	nej allt är tydligt och man känner sig så välkommen när man kommer	2019-03-01 09:16
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-03-01 08:51
Läkargruppen Enhet 1	nej, så trevlig miljö och ett fantastiskt mottagande både i reception och mottagning.	2019-03-01 08:13
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-28 16:03
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-28 15:28
Läkargruppen Enhet 1	allt är bra!	2019-02-28 15:08
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-28 14:43
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-28 11:39
Läkargruppen Enhet 1	det är bra som det är	2019-02-28 10:33
Läkargruppen Enhet 1	vet ej	2019-02-28 09:26
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-28 08:47
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-28 08:45
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-28 08:35
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-28 08:33
Läkargruppen Enhet 1	nej,allt är toppen.vi är mycket nöjda	2019-02-28 08:31
Läkargruppen Enhet 1	bra med information	2019-02-28 08:24
Läkargruppen Enhet 1	nej.jättebra info o service	2019-02-28 08:22
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-27 20:17
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-27 19:23
Läkargruppen Enhet 1	allt bra	2019-02-27 19:08
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-27 18:57

Läkargruppen Enhet 1	allt var till belåtenhet	2019-02-27 18:32
Läkargruppen Enhet 1	vet ej	2019-02-27 18:06
Läkargruppen Enhet 1	prata lite mer till barnet som ska få sprutan	2019-02-27 15:59
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-27 15:29
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-27 15:13
Läkargruppen Enhet 1	fortsätt som ni gör, ni gör ett bra jobb.	2019-02-27 14:24
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-27 14:18
Läkargruppen Enhet 1	nei	2019-02-27 14:02
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-27 13:35
Läkargruppen Enhet 1	ni är så trevliga och proffsiga som ni är	2019-02-27 13:13
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-27 11:27
Läkargruppen Enhet 1	allt bra	2019-02-27 08:30
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-27 08:15
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-27 08:10
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-26 15:46
Läkargruppen Enhet 1	absolut inget	2019-02-26 15:34
Läkargruppen Enhet 1	nej inte vad jag kan se just nu.första besöket för mig på många år	2019-02-26 14:20
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-26 13:22
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-25 13:58
Läkargruppen Enhet 1	bra	2019-02-25 13:28
Läkargruppen Enhet 1	erbjuda läkartider jfr vc	2019-02-25 13:15
Läkargruppen Enhet 1	nej är helnöjd	2019-02-25 13:01
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-25 11:58
Läkargruppen Enhet 1	nej.	2019-02-25 11:18
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-25 11:01
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-25 11:00
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-25 08:18
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-22 16:16
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-22 16:14
Läkargruppen Enhet 1	det var jättebra	2019-02-22 16:05
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-22 15:55
Läkargruppen Enhet 1	information om eventuella biverkningar	2019-02-22 15:46
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-22 15:35
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-22 15:34
Läkargruppen Enhet 1	allt är bra	2019-02-22 15:15
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-22 15:13
Läkargruppen Enhet 1	vet ej	2019-02-22 15:05
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-22 14:35
Läkargruppen Enhet 1	tycker att det är bra	2019-02-22 13:54
Läkargruppen Enhet 1	längre telofontid	2019-02-22 13:28
Läkargruppen Enhet 1	nej, kan inte komma på något	2019-02-22 13:02
Läkargruppen Enhet 1	inte ngt.jag kommer på	2019-02-22 12:58

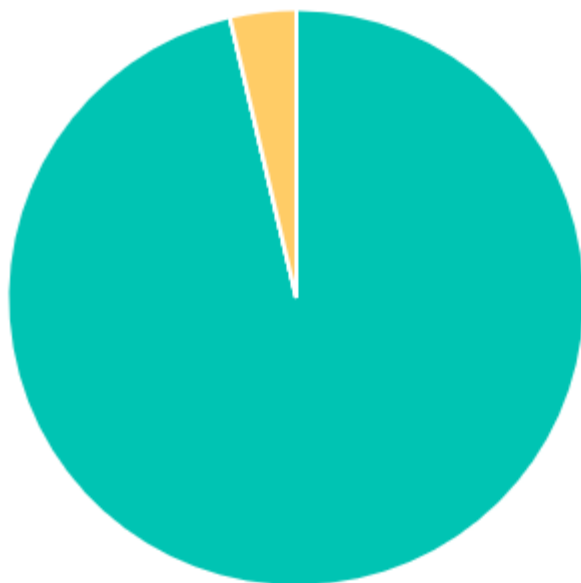
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-22 12:57
Läkargruppen Enhet 1	nej, allt är bra	2019-02-22 11:48
Läkargruppen Enhet 1	nej, det var bra	2019-02-22 11:46
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-22 11:19
Läkargruppen Enhet 1	bra servie och mottagande	2019-02-22 11:00
Läkargruppen Enhet 1	allt var jätte bra	2019-02-22 10:13
Läkargruppen Enhet 1	allt var super bra	2019-02-22 10:11
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-22 09:16
Läkargruppen Enhet 1	nej, det äe bea. kort väntetid, trevligt bemötande, enkelt att boka	2019-02-22 09:15
Läkargruppen Enhet 1	inget vad jag vet	2019-02-21 16:35
Läkargruppen Enhet 1	nej perfekt	2019-02-21 16:27
Läkargruppen Enhet 1	lite mer leksaker till barnen	2019-02-21 16:24
Läkargruppen Enhet 1	nix	2019-02-21 16:21
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-21 15:52
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-21 15:18
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-21 13:57
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-21 11:56
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-21 10:52
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-21 10:29
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-21 10:22
Läkargruppen Enhet 1	vet ej	2019-02-21 10:04
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-21 09:19
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-21 09:12
Läkargruppen Enhet 1	ha tid för pedagogiskt mottagande av spruträdda barn	2019-02-21 09:09
Läkargruppen Enhet 1	kolla upp tidigare vaccinationer på patient	2019-02-21 08:40
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-21 08:23
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-20 18:30
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-20 18:29
Läkargruppen Enhet 1	nej, allt gick ua.	2019-02-20 17:54
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-20 15:18
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-20 08:45
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-20 08:00
Läkargruppen Enhet 1	det var toppen!	2019-02-19 16:31
Läkargruppen Enhet 1	bra service här	2019-02-19 11:24
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-19 11:14
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-19 10:30
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-19 09:21
Läkargruppen Enhet 1	inte vad jag kan komma på, mycket trevlig personal!	2019-02-19 08:54
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-19 08:47
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-19 08:01
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-18 14:34
Läkargruppen Enhet 1	utöka	2019-02-18 14:32
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-18 11:43
Läkargruppen Enhet 1	inget	2019-02-18 08:46

Blev du väl bemött?



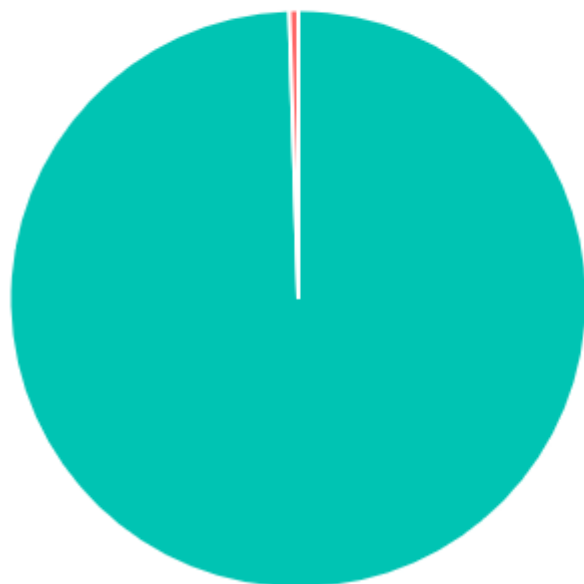
Alternativ	Procent	Antal
■ Ja	100%	218 st
■ Nej	0%	0 st
Total	100%	218 st

Fick du tillräcklig information?



Alternativ	Procent	Antal
Ja	96,3%	210 st
Nej	0%	0 st
Jag behövde ingen information	3,7%	8 st
Total	100%	218 st

Var du delaktig i besluten beträffande ditt vaccinationskydd?



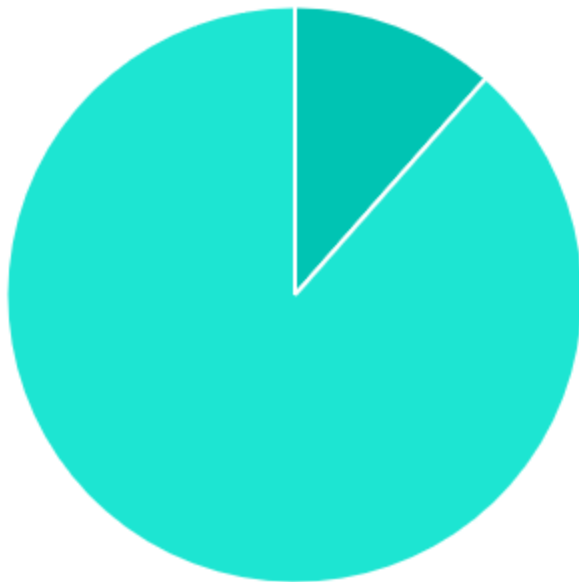
Alternativ	Procent	Antal
■ Ja	99,5%	217 st
■ Nej	0,5%	1 st
Total	100%	218 st

Vad saknade du för att känna dig delaktig?

- Följdfråga till: Var du delaktig i besluten beträffande ditt vaccinationsskydd? (Nej)

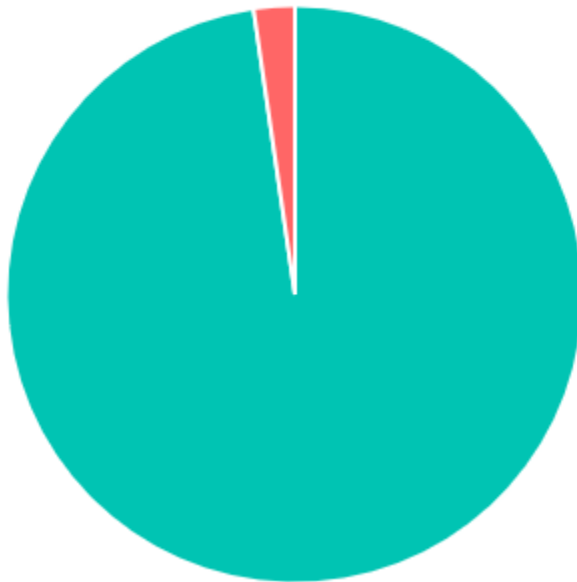
Enhet:	Svar:	Tidsstämpel:
Läkargruppen Enhet 1	nej	2019-02-21 10:53

Har du varit på besök hos läkare eller sjuksköterska?



Alternativ	Procent	Antal
■ Läkare	11,5%	25 st
■ Sjuksköterska	88,5%	193 st
Total	100%	218 st

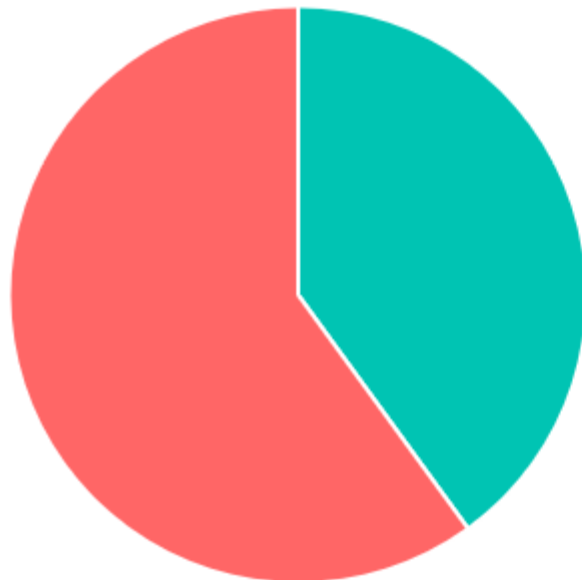
Fick du komma in på avsatt tid?



Alternativ	Procent	Antal
■ Ja	97,7%	213 st
■ Nej	2,3%	5 st
Total	100%	218 st

Blev du informerad om förseningen?

- Följdfråga till: Fick du komma in på avsatt tid? (Nej)



Alternativ	Procent	Antal
■ Ja	40%	2 st
■ Nej	60%	3 st
Total	100%	5 st

- Följdfråga till: (Ja): Hur stor var förseningen?



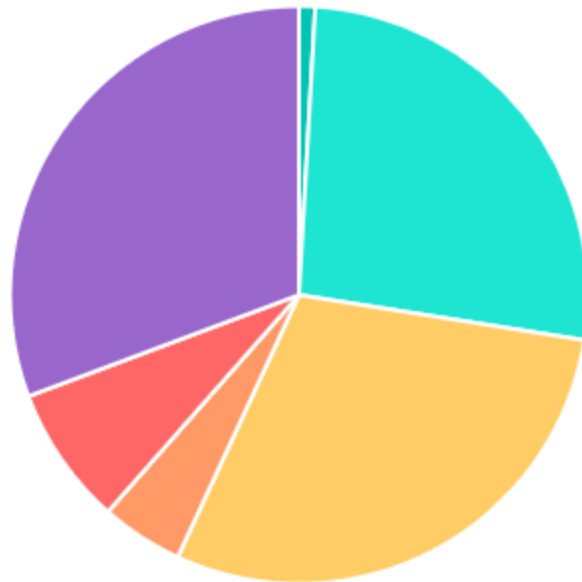
Alternativ	Procent	Antal
1-15 minuter	100%	2 st
Mer än 15 minuter	0%	0 st

- Följdfråga till: (Nej): Hur stor var förseningen?



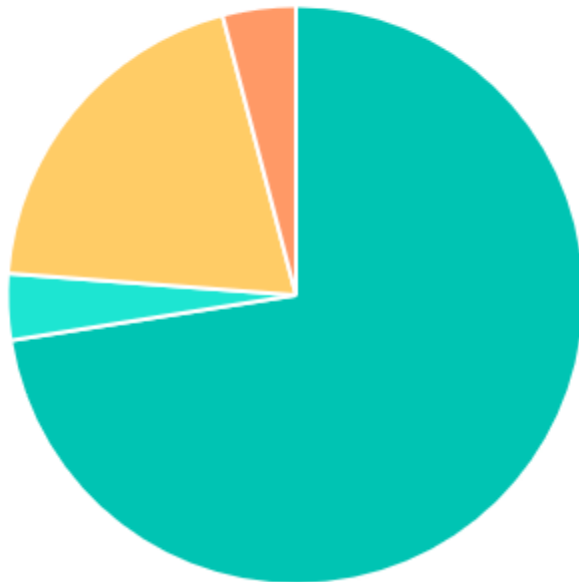
Alternativ	Procent	Antal
1-15 minuter	100%	3 st
Mer än 15 minuter	0%	0 st

Hur fick du information om vaccinationsmottagningen?



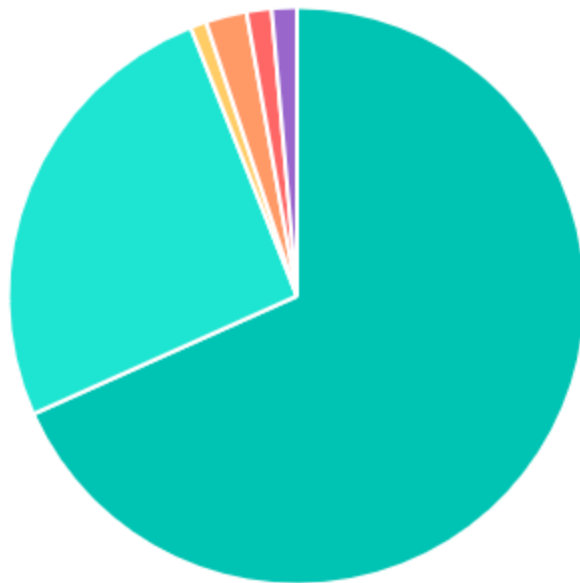
Alternativ	Procent	Antal
Resebyrå	0,9%	2 st
Vänner/bekanta	26,6%	58 st
Internet	29,4%	64 st
Media (radio, tidningar, tv)	4,6%	10 st
Vårdcentral	7,8%	17 st
Övrigt	30,7%	67 st
Total	100%	218 st

Hur bokades ditt besök?



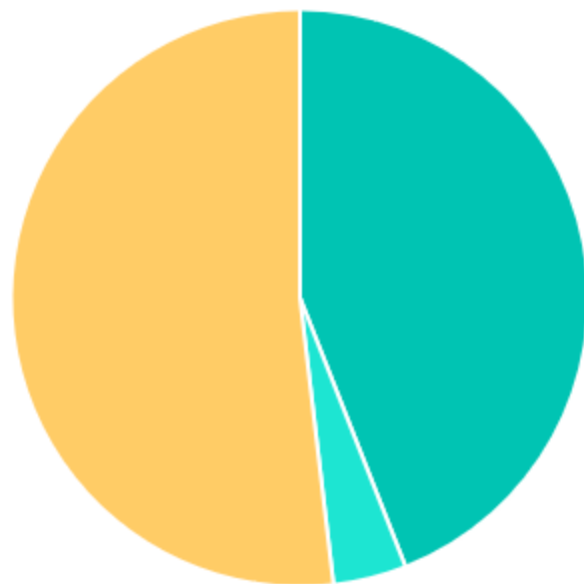
Alternativ	Procent	Antal
Jag bokade själv på hemsidan	72,5%	158 st
Jag bokade själv på mottagningen	3,7%	8 st
Jag ringde och bokade tid	19,7%	43 st
Jag fick hjälp av personal att boka tid	4,1%	9 st
Total	100%	218 st

Vilket av följande föredrar du?



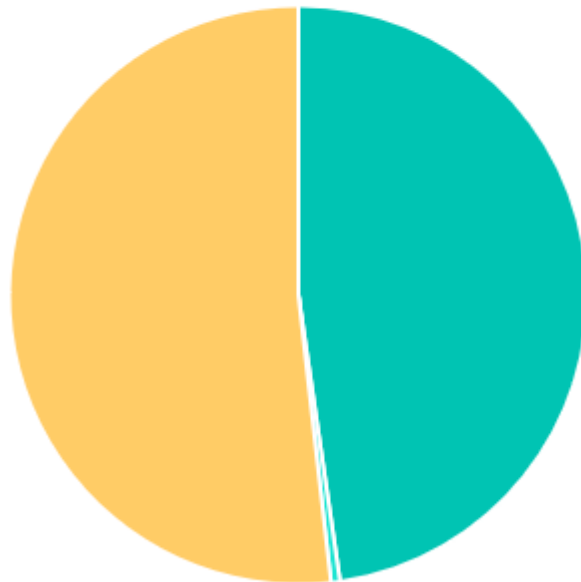
Alternativ	Procent	Antal
Bokad tid dagtid (vardagar)	68,3%	149 st
Bokad tid kvällstid (vardagar)	25,7%	56 st
Bokad tid lördagar	0,9%	2 st
Drop in dagtid (vardagar)	2,3%	5 st
Drop in kvällstid (vardagar)	1,4%	3 st
Drop in lördagar	1,4%	3 st
Total	100%	218 st

Är det lätt att komma fram på telefon till mottagningen?



Alternativ	Procent	Antal
Ja	44%	96 st
Nej	4,1%	9 st
Vet ej	51,8%	113 st
Total	100%	218 st

Blev du väl bemött i telefonen?



Alternativ	Procent	Antal
Ja	47,7%	104 st
Nej	0,5%	1 st
Ej aktuellt	51,8%	113 st
Total	100%	218 st